



**Valoraciones del profesorado universitario sobre la integración de  
las TIC en el aula**

**Valuations of university teacher staff about integration ICT into the  
class**

177

Fecha de recepción: 23/09/2015

Fecha de revisión: 20/11/2015

Fecha de aceptación: 10/12/2015

## Valoraciones del profesorado universitario sobre la integración de las TIC en el aula

### Valuations of university teacher staff about integration ICT into the classromm

**Verónica Marín-Díaz<sup>1</sup>, Moises Ramírez Hernández<sup>2</sup> & Guadalupe A. Maldonado Berea<sup>3</sup>**

#### **Resumen:**

Este artículo reporta resultados parciales de una investigación de posgrado en transcurso, cuyo objetivo es conocer el uso que hacen de las TIC en el proceso de enseñanza el profesorado universitario. En relación a la metodología empleada mantiene un carácter mixto. Para el enfoque cuantitativo se aplicó un cuestionario a 44 profesores, 88% de la población que integra la planta académica y con la finalidad de profundizar en la información se realizó un grupo de discusión estructurado por 8 profesores. Para el procesamiento de la información se utilizaron los softwares SPSS en su versión 22 y el Atlas TI versión 6.2. Los resultados hacen alusión a las valoraciones del profesorado sobre las ventajas y desventajas del empleo de TIC en la labor docente. Los principales hallazgos muestran un impacto positivo en su uso, pero también la existencia de miedo a los cambios. Finalmente este artículo da pautas a nuevas líneas de investigación en este ámbito de actuación -TIC, educación y profesorado.

#### **Palabras clave:**

Profesor; enseñanza superior; tecnologías de la información y de la comunicación; estrategia de aprendizaje; aula; Pedagogía.

---

<sup>1</sup>Universidad de Córdoba, España; [vmarin@uco.es](mailto:vmarin@uco.es)

<sup>2</sup>Universidad Veracruzana, México; [moramirez@uv.mx](mailto:moramirez@uv.mx)

<sup>3</sup> Universidad Veracruzana, México; [gumaldonado@uv.mx](mailto:gumaldonado@uv.mx)

**Abstract:**

This article reports results of a partial research postgraduate course, whose aim is to know the use of ICT in the process of teaching faculty. In respect to the methodology employed maintains a mixed nature. For the quantitative approach is administered a questionnaire to 44 teachers, 88% of the population that integrates academic and with the aim to deepen the information was conducted by a group of structured discussion by 8 teachers. For the processing of information were used in the SPSS software version 22 and the Atlas ti version 6.2. The results refer to the valuations of the faculty on the advantages and disadvantages of the use of ICT in the teaching work. The main findings show a positive impact on your use, but also the existence of fear of change. Finally, this article gives guidelines to new lines of research in this field of action -ICT, education and faculty-.

**Keywords:**

Professor; higher education; information and communication technologies; learning strategy; classroom Pedagogy.

## 1. Introducción

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su relación con las prácticas pedagógicas han estado estrictamente vinculadas de tal manera que se ha replanteado la dinámica educativa, pasando desde una enseñanza tradicional a una donde las TIC juegan un papel importante para su innovación.

La integración de las TIC al aula y a los centros educativos muchas veces está vinculada a la infraestructura tecnológica, a su inclusión en los diseños curriculares, disponibilidad de recursos, formación del profesorado e incluso la actitud de este para su uso, o al menos ha sido un tema estudiado por autores como Cabero (1991), Marín y Romero(2009), Díaz-Barriga (2010), Zubieta, Bautista y Quijano (2012), Barona, Torres, Zúñiga y Soberanes (2012), Cabello(2012), Alarcón y Ortiz (2014) por mencionar algunos.

En este sentido es complicado pensar en instituciones educativas sin el soporte de las TIC, es por ello que se propuso conocer el uso que hacían los profesores de las TIC en su proceso de enseñanza, pero también conocer las actitudes, percepciones, valoraciones de los profesores hacia la inmersión de la tecnología al espacio áulico y en su actividad académica, situación que permea una de las preguntas de investigación:

¿Cuál es la valoración de los profesores, con relación al uso de las TIC en el ámbito educativo?

## 2. Fundamentación Teórica: Docencia universitaria y TIC

“La integración de las TIC en los sistemas escolares es un fenómeno que lleva más de dos décadas de evolución, pero que ha cobrado mayor fuerza en los inicios del siglo XXI” (Manso, Pérez, Libedinsky, Light y Garzón, 2011, p.26). Es por ello que las TIC se han convertido en un tema recurrente en los últimos discursos por muchos investigadores de este fenómeno.

Ramírez-Martinell y Maldonado (2014: 19), mencionan que “las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han hecho evidente la necesidad de revisar y estudiar los enfoques en la forma de enseñar y aprender en el contexto de la educación superior”.

Este estudio nos invita a pensar sobre cómo la incorporación de las herramientas y recursos tecnológicos han impactado de manera significativa a los profesores de educación superior, permitiendo expresar la valoración que hace del aprendizaje con apoyo en las TIC; la utilidad de estas herramientas digitales en su proceso de enseñanza; su disposición de uso y dominio de los instrumentos tecnológicos y la manera en como los incorpora en su práctica docente.

Sin duda, la opinión de los profesores es de suma importancia, ya que como expresa Covi (2009), es importante señalar que antes de que el profesor reciba una capacitación para el manejo de las TIC, es necesario que sea persuadido y convencido de que estas pueden coadyudar a su labor docente. Las ventajas e inconvenientes de utilizar o no las TIC en el proceso de enseñanza depende de las creencias que permeen al profesor universitario.

En relación a lo anterior Zubieta, Bautista y Quijano (2012) expresa que “Las creencias sobre afectividad se refiere a los atributos que otorga el usuario a una tecnología, producto o servicio durante o después de su uso” (p. 45), esto da la necesidad de conocer cuál es el atributo o valoración que le da a los recursos tecnológicos, el profesor universitario.

En esta misma línea, es necesario expresar que la nula inserción de las TIC muchas veces no son causa de la falta de infraestructura tecnológica en la institución o espacio áulico, sino que a este hecho lo detiene el que el profesor no se permita acercarse a estos recursos por temor a no saber su manejo; “las creencias sobre la accesibilidad representan el grado de creencia que tiene un usuario hacia el hecho de que una tecnología es fácil de aprender y usar” (Zubieta, Bautista y Quijano; 2012: 45).

Haciendo énfasis en lo anterior, autores como Bates (2011) señalan que la principal barrera de la innovación del uso de la tecnología es el miedo; la mayoría de los maestros no se sienten cómodos con la tecnología.

Finalmente, la decisión de introducir las TIC en el aula no se da en forma automática, sino que depende en gran medida de los usos que los docentes propongan en sus clases, la formación, capacitación, acceso o infraestructura, pero fundamentalmente a la valoración que él le da a estos recursos.

### **3. Metodología**

La estrategia metodológica seguida para el logro de los objetivos establecidos, siguiendo a Fox (1997) se empleó un enfoque mixto, combinando la investigación cuantitativa y cualitativa.

Para el enfoque cuantitativo del estudio, se estableció un diseño no experimental, con un corte transeccional o transversal. La investigación también contempla la perspectiva interpretativa, humanista o fenomenológica, esto, en el enfoque cualitativo.

De las técnicas de recolección de la información en primer lugar se aplicó un cuestionario elaborado en el marco del proyecto de "Brecha digital entre estudiantes y profesores de la Universidad Veracruzana: Capital cultural; trayectorias escolares y desempeño académico; y grado de apropiación tecnológica". Los apartados que integran este instrumento son: 1. Datos de identificación, 2. Socioeconómico, 3. Afinidad tecnológica, 4. Literacidad digital, 5. Ciudadanía digital, 6. Comunicación, socialización y colaboración, 7. Programas y sistemas de información relativos a su área de conocimiento, 8. Dispositivos, 9. Archivos, 10. Software de oficina, 11. Creación y manipulación de contenido multimedia. En total son 44 ítems que en su mayoría son preguntas cerradas y de tipo Likert, otras de carácter dicotómico y muy pocas cuestiones abiertas.

En segundo lugar y con la finalidad de ahondar más en los resultados que nos arrojaron los datos cuantitativos, como fórmula complementaria se

eligió a una de las técnicas cualitativas más utilizadas: El grupo de discusión, mismo que nos permite conocer las experiencias de los participantes, sentimientos, percepciones y maneras de pensar. De las preguntas estímulos surgieron las siguientes categorías: 1. TIC en la educación, 2. Integración de las TIC en las estrategias de enseñanza, 3. Comunicación e intercambio de información, 4. Condiciones e infraestructura tecnológica, 5. Capacitación y formación en TIC, 6. Labor docente con el empleo de las TIC, 7. Proceso de enseñanza-aprendizaje con TIC, 8. Opinión sobre el uso de la red institucional, 9. Opinión general sobre la incorporación de las TIC al aula.

La población está conformada por 50 profesores que integra la planta académica de la Licenciatura en Pedagogía, de la Región Veracruz-Boca del Río, de la Universidad Veracruzana-México.

De la muestra, se trató de realizar un censo y encuestar a todos los profesores que integran la población total, sin ningún tipo de exclusión. La aplicación se realizó en dos momentos con la versión impresa del cuestionario para acceder a los profesores en cualquier tiempo y espacio. En el periodo comprendido de febrero-julio 2014 se llevó a cabo la aplicación de 22 cuestionarios y durante el periodo de agosto 2014 a enero 2015, se respondieron 22 más. En total el cuestionario fue contestado por 44 profesores, es decir el 88% de la población, por lo que podemos decir que los datos son representativos para poder llevar a cabo el estudio.

De la población encuestada el 43.18% corresponde al género masculino y el 56.82% al femenino. De acuerdo a su tipo de contratación en su mayoría son profesores de tiempo completo (34.09%) y de horas base por asignatura (36.36%), gran cantidad de ellos cuentan con grado académico de doctorado (25%) y maestría (43.18%).

Por su parte, el grupo de discusión estuvo estructurado por ocho profesores, de los cuales el 50% pertenece al género masculino y el otro 50% al femenino. Por su grado académico estuvo conformado por 25% con grado de licenciatura, 37.5% de maestría y 37.5% con doctorado.

Para el procesamiento de la información del cuestionario se utilizó el software estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 22 para Windows, con el apoyo de este programa se realizó el estudio descriptivo con la distribución de frecuencias y porcentajes por variables.

Por otro lado, para el análisis de la información cualitativa se utilizó el programa ATLAS TI versión 6.2, donde se hizo el proceso de codificación del contenido relevante para el estudio, así como su agrupación en subcategorías y categorías. De los códigos que emergieron se pudo realizar el análisis a través de frecuencias y porcentajes que permitieron tener un mayor entendimiento de la información.

#### **4. Resultados**

Este artículo muestra resultados preliminares de la siguiente manera: En primer lugar se apuntan datos referentes a la sección del cuestionario "Afinidad tecnológica" análisis descriptivo que muestra percepciones y valoraciones del profesorado en relación al uso y dominio de las TIC en el ámbito educativo, y en segunda instancia se ofrece el análisis cualitativo de las categorías denominadas "Labor docente con el empleo de las TIC", "Proceso de enseñanza aprendizaje con TIC", "Opinión general sobre la incorporación de las TIC al aula". Estos apartados de la investigación nos muestran una visión general de la opinión del profesor sobre las posibles ventajas y/o desventajas de la integración de las TIC en el aula. Los principales hallazgos se muestran a continuación:

##### 4.1 Resultados cuantitativos: Afinidad tecnológica de los profesores

###### 4.1.1 *Percepción sobre los resultados que genera el dominio de TIC en actividades académicas*

La mayor parte de los profesores indican que están "Muy de acuerdo" y "De acuerdo" en que, aquel que domina las TIC tienen mejores resultados en las diversas actividades académicas, tal y como se visualiza en la tabla 1. Los

información revela que el porcentaje más alto (63.6%) está relacionado hacia las actividades de investigación, y en general el 93.1% (reategorizando la opción de respuesta Muy de acuerdo y De acuerdo) lo valoran positivamente. Por otra parte, el 50% de los docentes señalan que el dominio de la tecnología favorece en actividades de docencia y vinculación. Seguidamente se encuentran las actividades de gestión (45.5%) y finalmente las relacionadas con la tutoría y la ejecución y/o creación (43.2%).

Tabla 1: TIC en actividades académicas.

Fuente. Elaboración propia.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NC
Docencia	50	34.1	11.4	4.5	0	0
Gestión	45.5	45.5	4.5	4.5	0	0
Tutoría	43.2	31.8	13.6	11.4	0	0
Investigación	63.6	29.5	2.3	4.5	0	0
Vinculación	50	40.9	6.8	2.3	0	0
Ejecución y/o creación	43.2	40.9	9.1	2.3	2.3	2.3

Aunque ya se ha mencionado anteriormente, el profesorado muestra de manera general, una afinidad tecnológica positiva en el dominio de TIC como apoyo para sus actividades; haciendo la recategorización de las opciones de respuesta “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, los datos alcanzados señalan que las actividades con mayor porcentaje son la investigación (93.1%), gestión (91%), y vinculación (90.9%); mientras que las acciones de docencia y ejecución (84.1%) siguen presentes, a pesar de que son las tareas principales que ellos realizan.

#### 4.1.2 Importancia de la conexión a Internet para realizar actividades

En la tabla 2, se puede observar que el 63.7% de los profesores mantienen una valoración positiva al mencionar que estar conectado a Internet permanentemente es indispensable para la realización de sus actividades;

más de la mitad (54.6%) también piensa que navegar a través de la red es la mejor manera de encontrar información académica, el 72.7% de ellos piensa que es fundamental mantener un software actualizado en sus dispositivos digitales. Continuando con la línea de agrupación de ítems de respuesta, en lo que se refiere a las opciones “Muy de acuerdo” y “De acuerdo”, encontramos que más de la mitad (52.3%) piense que el celular con conexión a Internet es indispensable para su vida cotidiana, una gran parte, es decir el 38.7% (“En desacuerdo” y “Muy en desacuerdo”) se sitúa en una postura contraria, además de un 9.1% que mantiene sus dudas que así sea.

Tabla 2: Importancia de la conexión a Internet.

Fuente. Elaboración propia.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NC
Estar conectado a Internet permanentemente es indispensable para mis actividades	20.5	43.2	13.6	20.5	2.3	0
La mejor manera de encontrar información académica es a través de Internet	11.4	43.2	11.4	31.8	2.3	0
Es indispensable mantenerme actualizado con las últimas versiones de software o dispositivos digitales	34.1	38.6	13.6	13.6	0	0
El celular con conexión a Internet es indispensable para mi vida cotidiana	18.2	34.1	9.1	36.4	2.3	0

#### 4.1.3 Ventajas en el uso de TIC

En este apartado, los resultados que se muestran en la tabla 3, reflejan cómo el 90.9% de los profesores piensan que el dominio de las TIC, les permite establecer redes académicas entre ellos y sus estudiantes; mientras que el 61.4% considera mantener mejores condiciones laborales, aunque ante esta afirmación el 25% de los profesores no opina lo mismo.

## Valoraciones del profesorado universitario sobre la integración de las TIC en el aula

En la misma tabla 3, se puede apreciar la opinión existente en relación a las ventajas considerables de una publicación electrónica sobre una impresa, los resultados exponen que más de la mitad de los profesores mantiene una visión positiva (52.2%, agrupando las respuestas "Muy de acuerdo" y "De acuerdo"), un 29.5% de ellos está indeciso ante esta situación, y un 18.2% (agrupando las repuestas "En desacuerdo" y "Muy en desacuerdo") está en desacuerdo con ello.

Tabla 3: Ventajas en el uso de TIC.

Fuente. Elaboración propia.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NC
El profesor que domina las TIC tiene mayor facilidad para establecer redes académicas (con profesores y estudiantes)	52.3	38.6	2.3	2.3	4.5	0
El profesor que domina las TIC tiene mejores condiciones laborales (ingreso a programas de productividad)	25	36.4	13.6	13.6	11.4	0
En el ámbito académico actual es imposible vivir sin las TIC	20.5	11.4	36.4	20.5	11.4	0
Una publicación electrónica me ofrece ventajas considerables sobre una impresa	22.7	29.5	29.5	15.9	2.3	0

187

Otro dato interesante alcanzado, es la postura que demuestra si es imposible vivir sin las TIC en el ámbito académico, pues el 36.4% de los profesores está indeciso de ser así; no obstante hay una situación neutra pues el 31.9% opina que sí ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo", y el mismo porcentaje cree que no (En desacuerdo" y "Muy en desacuerdo").

### 3. Resultados cualitativos

### 3.1 Categoría: Labor docente con el empleo de las TIC.

La implementación de las TIC al aula muchas veces depende de la actitud que tenga el profesor frente a estas. Esta categoría denominada *Labor docente con el empleo de TIC*, considera tres subcategorías: Posición favorable, Posición neutra y posición desfavorable.

#### **Posición favorable**

El profesorado informante cree que el empleo de las TIC hacen la labor docente más "fácil" y "dinámica", además que se convierte en una "enseñanza innovadora" (38.46%). Seguidamente se encuentra con un 15.38% que "mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje". Finalmente la enseñanza con TIC "favorece el desarrollo profesional del estudiante" (7.69%). Cada una de estas valoraciones se puede evidenciar en los siguientes enunciados:

"...yo pienso que la facilita, lo hace más atractivo, más interesante, que te da una forma de motivar a los alumnos a aprender,..." ( Profesor 4).

"...la tecnología [...] posibilitaría que de una manera más didáctica con imágenes, con videos, [...] el estudiante tome [...] más atención hacia un tema que desde otro ángulo sería un poco más aburrido para él..." (Profesor 7).

"...siento que mejoran mi proceso de enseñanza definitivamente" (Profesor 4).

"...les das la oportunidad a los alumnos de que también ellos conozcan y se involucren con esta parte de la información, ya que a futuro va a ser bastante favorable cuando ellos estén desarrollándose en el campo profesional, ya que es una exigencia actualmente el uso de las tecnologías" (Profesor1).

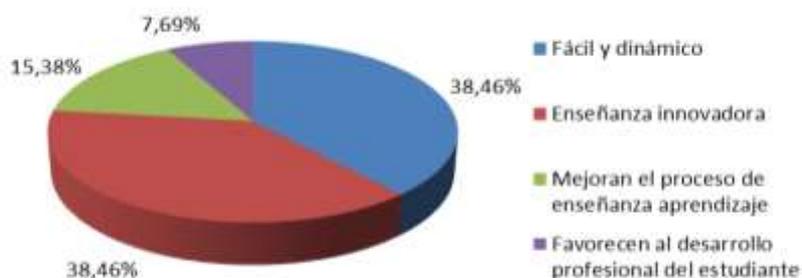


Figura 1: Posición favorable.

Fuente: Elaboración propia.

### Posición neutra

Con una frecuencia de 3, emergió el código "Neutralidad" que da el 100%, en esta subcategoría la opinión del profesor, no declinó hacia una posición positiva o negativa en el empleo de las TIC. Esta aseveración se sustenta a través del siguiente enunciado:

"...habría que buscar ese punto medio, sin tanta dependencia y sin tanto alejamiento, pero que se cubran esos propósitos" (Profesor 6).

### Posición desfavorable

En esta subcategoría, de la información que resultó, el 50% de los profesores informantes expresa que con el empleo de las TIC la labor docente es "compleja" y uno de los motivos es el "factor espacio tiempo". Esto se refleja en los enunciados siguientes:

"Entonces yo creo que se ha intensificado más y aun es más compleja la labor docente en estos días, es más fácil tener contacto y comunicación, pero se ha vuelto más compleja" (Profesor 8).

"...definitivamente tenemos que fijarnos horarios de respuestas, de entrega de trabajos, de resolución de dudas, que si bien lo vamos a recibir en las horas del día, pero que los estudiantes sepan que no en todo momento se van a responder sus dudas, que va a ver momentos

específicos y que contacto directo siempre, siempre, va a ser en el aula y no hay mejor cosa que hacerlo en el aula, pero para cosas de urgencias se utilicen las redes sociales" (Profesor 5).

### 3.2 Categoría. Proceso de enseñanza aprendizaje con TIC

Al tratar de conocer la valoración o percepción docente sobre la utilización de las TIC, se le preguntó si creía que las TIC condicionaban el aprendizaje y/o mejoraban el proceso de enseñanza-aprendizaje. De la categoría *Proceso de Enseñanza-Aprendizaje con TIC* surgieron las subcategorías: Mejora, dudas en la utilidad de las TIC y no mejora.

#### **Mejora**

De los códigos que destacan dentro de esta subcategoría, con un 30% se encuentra que las TIC "mejoran el proceso de enseñanza aprendizaje", los profesores resaltaron la "prontitud de la información" (20%). Seguidamente con un 10%, resaltan la sustentabilidad, fácil comunicación, facilidad, motivantes y estimulantes y la calidad en el proceso (Ver figura 2). Esta valoración se detalla a continuación:

"velocidad en la que puedes encontrar información, bajar documentos que de otra manera no encontrarías,..." (Profesor 7).

"...sobre todo la sustentabilidad que esto nos ha permitido, pues no pedir trabajos impresos, hacer las correcciones en línea" (Profesor 4).

"...que nos podemos comunicar,..." (Profesor 2).

"...hacer más ágil las actividades..." (Profesor 2).

"...tenemos alumnos muy visuales, muy auditivos, entonces algo que les estimule es que sea interesante, motivante, estimulante para el alumno, es una herramienta muy práctica,..." (Profesor 4).

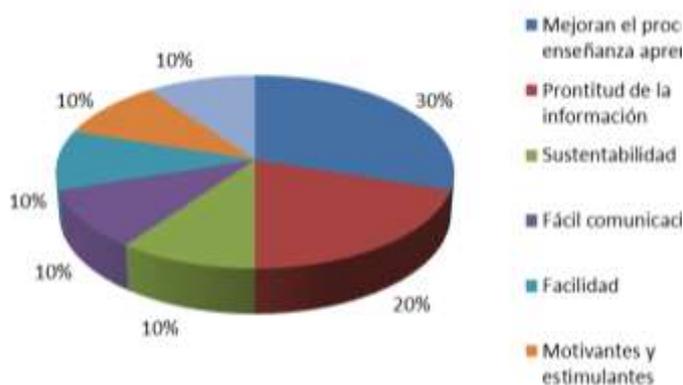


Figura 2: Categoría Proceso de enseñanza-aprendizaje con TIC.

Fuente: Elaboración propia .

### Dudas en la utilidad de las TIC

Los profesores resaltaron con un 41.67% ciertas “áreas de oportunidad” en el empleo de las TIC, siempre y cuando se usen de manera adecuada:

“Si lo posibilita siempre que entendamos que por ejemplo la computadora no hace nada sino le proporcionamos una información correcta o exacta,...”. (Profesor 8).

“...usar la herramienta tecnológica es formidable, es fabulosa, optimizaría, imagínate yo traigo noticias periodísticas, en lugar de traerlas (impresas) podríamos - si el internet fuera optimo- abrir los periódicos (en línea), trabajarlos aquí,...” (Profesor 6).

Otras opiniones por parte de los profesores es, que se necesitan tener claros los criterios, “objetivos y propósitos” para el empleo de las tecnologías de la información y comunicación (33.33%):

“...tenemos que utilizar la tecnología con fines educativos, como una herramienta de trabajo, pero como toda herramienta tiene una técnica, tiene una forma, tiene un estilo personal que le damos a cada uno de estos elementos” (Profesor 8).

Finalmente otros se encuentran “indecisos” de la efectividad de los recursos con TIC (25%):

“...necesitamos creo que un poco más de diagnósticos y sobre todo datos duros que nos posibiliten que realmente la tecnología ha influido de manera positiva en la enseñanza y el aprendizaje...” (Profesor 7).

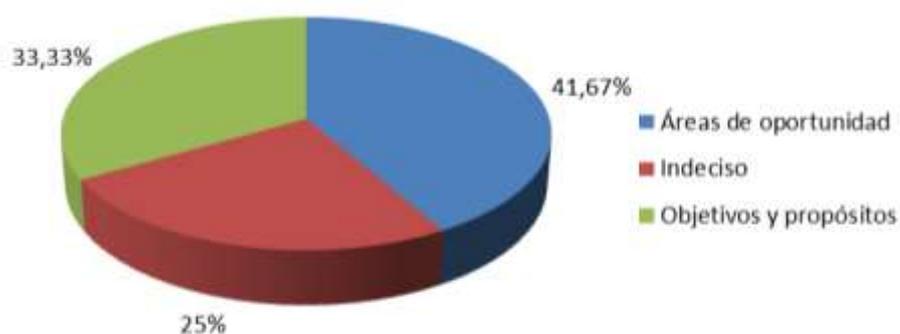


Figura 3: Dudas en la utilidad de las TIC.

Fuente: Elaboración propia

### **No mejora**

De la presente subcategoría (Ver figura 4), en palabra de los profesores se obtuvo que el uso de las TIC “no determina el aprendizaje” (75%):

“...he tenido estudiantes que me entregan trabajos a mano, y muy bien hechos, yo creo que no influye tanto en el hecho de, no influye tanto” (Profesor 5).

“...pienso que no, o sea, no es una condicionante, creo que el conocimiento se puede transmitir de cualquier manera, y de cualquier manera implica todos los medios posibles y la eficacia consiste en la forma en como lo logremos transmitir, más que en la plataforma o basado en un tipo de aparato tecnológico, o sea no creo que haya una correlación propiamente dicha...” (Profesor 7).

"...tener internet no quiere decir que la educación sea de calidad, que la educación sea efectiva, y que el alumno aprenda, NO" (Profesor 3).

Aunado a lo anterior, la poca presencia de las TIC o en casos nulos, se debe a "experiencias negativas" (25%) vividas u observadas, como se plantea a continuación:

"...yo no sé cómo le hacen y yendo a todos esos recursos nada más, copian y pegan, por eso incluso yo he llegado a que me lo hagan a mano, porque así por lo menos leíste y escribiste,..."(Profesor 6).

"...también puede suceder que el maestro no lo usa [...], por ahí hay unos casos de que en si le dicen a los alumnos, suban esto, hagan aquello, hagan lo otro, pero el propio alumno se da cuenta que el maestro no lo revisa, entonces entre el alumno dice [...] yo he copiado el trabajo de perengano, y se lo mande al maestro. Si yo ya no lo voy a revisar, si no voy a ser serio, no puede ser, no, entonces ahí hay ese trastoque,..." (Profesor 6).

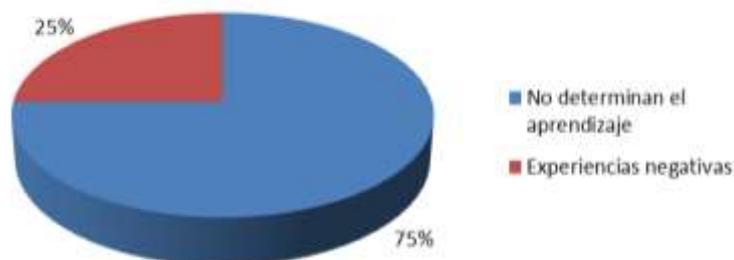


Figura 4: Dudas en la utilidad de las TIC.

Fuente: Elaboración propia.

### 3.3 Categoría: Opinión general sobre la incorporación de las TIC al aula

Esta categoría denominada *Opinión general sobre la incorporación de las TIC al aula*, agrupa tres subcategorías: Valoración positiva, valoración neutra y valoración negativa.

### **Valoración positiva**

Dentro de la subcategoría *Valoración positiva*, surgieron con un 28.57% que las TIC “mejoran el proceso de enseñanza” y muchas veces origina “automotivación” para su empleo:

“...posibilitar un mejor aprendizaje y por ende una mejor enseñanza, aquellos docentes que utilizan las tecnologías de la información y comunicación en el aula y fuera de ella, encuentran mejores experiencias de aprendizaje que aquellos que no la hacen...” (Profesor 5).

“...que hemos comentado que ya a nuestra edad nos cuesta trabajo dominar sobre las nuevas tecnologías, los muchachos nos superan, pero ahí vamos y la verdad, si han sido de mucha utilidad” (Profesor 2).

En este mismo sentido, los informantes mencionan con un 14.29%, ciertas cualidades de las TIC, hablan de su calidad y de lo estimulantes y motivantes que son, esto se refleja a continuación.

“Que son una maravilla para nosotros, hablo en manera general, tomando en consideración a mis compañeras...” (Profesor 2).

“...incorporarlas al aula, trae beneficios directamente en la calidad educativa” (Profesor 5).

“...a los alumnos les llama mucho la atención, los motiva, les interesa, sienten como que es parte del proceso y se interesan más en él,...” (Profesor 4).

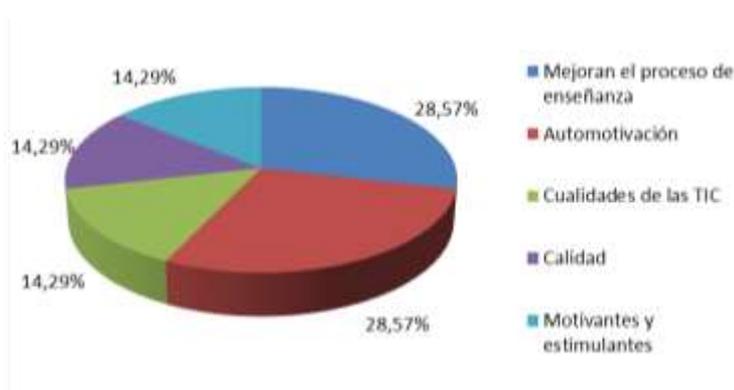


Figura 5: Valoración positiva.

Fuente: Elaboración propia.

### Valoración neutra

De las opiniones expresadas, un 66.67% requieren de "información sobre la utilidad que generan las TIC" para que pueda ser empleada. Así como tener en cuenta los "propósitos y objetivos" para su uso (33.33%).

"...hay que seguirlo fomentando, que sería importante que se informe completamente a los estudiante que son las tecnologías, de cómo la pueden utilizar para su formación en la universidad,..." (Profesor 1).

"...estamos en esa era, no podemos resistirnos pero necesitamos desarrollar estrategias que sean en correspondencia, replantear los hábitos de estudio, las habilidades, de tal suerte que eduquemos con la tecnología desde la tecnología, pero con un sentido realmente ético y comprometido de lo que representa, un recurso para que se cumplan los fines de enseñar y aprender" (Profesor 6).

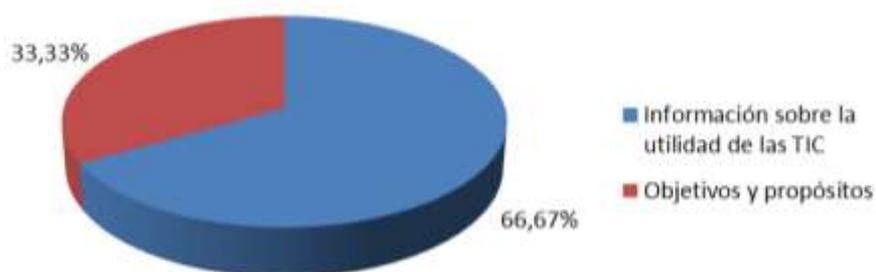


Figura 6: Valoración neutra,  
Fuente: Elaboración propia,

### Valoración negativa

Con un 66.67% los profesores manifiestan tener “miedo a los cambios”, y vuelven a expresar que las TIC “no determinan el aprendizaje” (33.33%).

“...muchas veces no lo utilizan por temor a que el estudiante sepa más que el docente, he tenido compañeros que me han contado que no utilizan cierta herramienta, temen a que los estudiantes sepan más que ellos,...”(Profesor 5).

“...la tecnología por sí misma no sirve de nada, necesita el profesor involucrarse y crear las estrategias adecuadas para que la tecnología tenga impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje y que la tecnología es indispensable y favorable, pero tampoco es la panacea, no es el único factor que incide en la enseñanza aprendizaje” (Profesor 3).

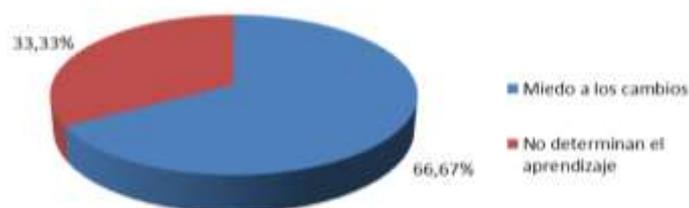


Figura 7: Valoración negativa

Fuente: Elaboración propia

#### 4. Conclusiones

Los resultados preliminares de esta investigación tanto cuantitativos como cualitativos, instauran sólo una proximidad a las valoraciones que enuncian los profesores en relación a la integración de las TIC al aula.

- De manera general el profesorado muestra una afinidad tecnológica positiva al estar de acuerdo que el dominio de TIC genera mejores resultados en sus actividades académicas-investigación, gestión, vinculación, docencia, ejecución y tutoría-. Reconociendo que su uso puede mejorar fundamentalmente en los procesos de investigación, esto puede ser posible por el gran bagaje de información que ofrece la red. Así también a las actividades de gestión y vinculación, pues se hacen más ágiles los procesos administrativos.
- La información anterior se fundamenta al darle una alta valoración a la conexión de internet, pronunciando la importancia que denota en la ejecución de sus actividades académicas, disponibilidad de información y localización de las últimas versiones de software.
- De los resultados expuestos emerge una fuerte presencia del uso de los dispositivos digitales como el celular, esto puede ser posible por sus características que permiten acceder a la información en cualquier tiempo y espacio con el apoyo de la conexión a internet, además de la fácil comunicación con los pares, estudiantes, familiares, etc.

- Otras ventajas que el profesorado manifestó en sus respuestas, fue considerar que el establecimiento de redes académicas y el mejoramiento de condiciones laborales son producto del dominio de TIC, una de las principales razones puede ser los estándares establecidos y solicitados para el ingreso a programas de productividad, intercambios académicos, estancias de investigación, por mencionar algunas.
- Los profesores también destacan características de su labor con TIC, convierten la labor docente fácil y dinámica, su empleo mejora el proceso de enseñanza aprendizaje, y favorecen el desarrollo profesional de los estudiantes.
- El profesorado también señala preferir una publicación electrónica sobre una impresa, las ventajas considerables puede ser su fácil manipulación, y acceso a otros contextos y acercamiento a otros espacios; así como apoyar en la sustentabilidad y el mejoramiento ambiental.
- Otras de las cualidades de las TIC es su beneficio en la calidad educativa, además que son motivantes y estimulantes.
- Cabe destacar que aunque el profesor le da una fuerte valoración positiva al empleo de las TIC, cuando se le pregunta si es imposible vivir sin ellas, se muestran indecisos y las opiniones son variadas, pues también expresan la importancia de cubrir los propósitos educativos sin recaer en la dependencia o el alejamiento de estos recursos.
- No obstante otras opiniones expresan que a pesar de las bondades de la integración de las TIC al ámbito educativo, la labor docente se intensifica y se vuelve compleja, un ejemplo claro puede ser el empleo de redes sociales digitales, que permea su uso más allá del espacio áulico e involucra un exceso de tiempo.
- Otra reflexión se genera al manifestarse la necesidad de diagnósticos y datos duros que comprueben la influencia y efectividad de las TIC en la educación, ya que algunos resultados señalan que las TIC no determinan el aprendizaje, ni mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto

posiblemente por experiencias negativas como el conocimiento de plagios en trabajos escolares, o la falta de interés tanto de los estudiantes para realizar las tareas como de los profesores para revisar las mismas.

- Se detectó que los profesores que tienen una valoración negativa principalmente se debe al miedo a los cambios, esto se debe a la falta de formación y capacitación, además dicho por ellos, temen que los estudiantes al ser en la mayoría de los casos nativos digitales, tengan un mayor conocimiento que ellos.

Estas opiniones y reflexiones recabadas mediante el cuestionario y el grupo focal solo son indicios que nos permiten identificar nuevas variables y a su vez nos permite analizar con mayor profundidad la investigación, abre un abanico de posibilidades de nuevos estudios sobre la triada: educación, profesorado y Tecnologías de la Información y la Comunicación y a su vez el impacto en los diseños curriculares y la elaboración de planes y programas de estudios. Es importante destacar la importancia de analizar las valoraciones del estudiante universitario sobre el tema, y vincularlas con las del profesorado.

### Referencias bibliográficas

- ALARCÓN, M, E., y ORTIZ, V. (2014). Estudiantes, profesores y TIC. La investigación en México. En A. Ramírez y M.A. Casillas, (Coord.). *Háblame de TIC* Córdoba. (pp. 39-70). Argentina: Editorial Brujas.
- BARONA, C., PETRIZ, M., TORRES, S.A., ZÚÑIGA, O.Y., y SOBERANES, Y. (2012). Actitudes y expectativas de los profesores de tiempo completo de la UAEM en torno a las tecnologías de la información y la comunicación. En S.A. Torres y C. Barona, (Coord.). *Los profesores universitarios y las TIC: Uso, apropiación y experiencias*. (pp.83-102). México: UAEM: Juan Pablos Editor.
- BATES, A. (2011). *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. México: Trillas.
- CABELLO, R. (2012). Palos en la rueda, Cinco factores de resistencia a la integración de internet en la escuela. En D. Goldin, M. Kriscutzky y F.

- Perelman (Coord.). *Las TIC en la escuela, nuevas herramientas para viejos y nuevos problemas*. (pp. 183-216). Barcelona. España: Océano.
- CABERO, J. (1991). Actitudes de los profesores hacia los ordenadores y la informática. En M. Cebrián (Dir.). *Medios y recursos didácticos*. (pp. 85-98). Málaga: Secretariado de Publicaciones de la Universidad de Málaga.
- CROVI, D. (2009). *Acceso, uso y apropiación de las TIC en comunidades académicas. Diagnostico en la UNAM*. México: UNAM y Editorial Plaza y Valdés.
- DÍAZ-BARRIGA, A. (2010). TIC en el trabajo en el aula. Impacto en la planeación didáctica. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722013000200001&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722013000200001&script=sci_arttext)
- FOX, D. I. (1997). *El proceso de investigación en educación*. Pamplona: EUNSA.
- MANSO, M., PÉREZ, P., LIBEDINSKY, M., LIGHT, D., y GARZÓN, M. (2011). *Las TIC en las aulas: Experiencias latinoamericanas*. Buenos Aires: Paidós.
- MARÍN, V., y ROMERO, M. A. (2009). La formación docente universitaria a través de las TICs. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 35, 97-103.
- RAMÍREZ-MARTINELL, A., y MALDONADO, G. (2014). Multimodalidad en Educación Superior. (19-38). En A. Ramírez-Martinell y M.A. Casillas (Coord.). *Háblame de TIC 2 Internet en Educación Superior*. Córdoba, (pp. 45-56). Argentina: Editorial Brujas.
- ZUBIETA, G, J., BAUTISTA G, T., y QUIJANO S, A. (2012). *Aceptación de las TIC en la docencia. Una tipología de los académicos de la UNAM*. México: Miguel Ángel Porrúa librero-editor.

**Cómo citar este artículo:**

Marín-Díaz, V., Ramírez Hernández, M. y Maldonado Berea, G.A. (2016). *Valoraciones del profesorado universitario sobre la integración de las TIC en el aula*. *EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC*, 5(1), 177-200.