

Figura 1. Modelo de evaluación de la calidad externa e interna. Fuente: ISO 9126-1:2000

Tabla 1. Justificación de los campos creados para la cumplimentación de la evaluación. Fuente: Elaboración propia

|  |  |
| --- | --- |
| SÍ/NO | Una *checklist* es una lista de indicadores o características específicas en la que se puede marcar si cada característica está presente o ausente en el objeto evaluado (Brookhart, 2013: 77). |
| Parcialmente | La evaluación de un sitio web compuesto por diferentes secciones o páginas hace que algunos de los indicadores puedan cumplirse en el conjunto del sitio o solo de forma parcial. |
| Nivel de impacto | El análisis de la incidencia o nivel de impacto de cada ítem sobre la base de la finalidad que persigue el recurso analizado, resulta de gran utilidad a la hora de determinar su relevancia y de interpretar y organizar los resultados del estudio. El nivel de impacto se indica en la *checklist* mediante un código de colores compuesto por los colores de un semáforo: rojo (⏺) para las incidencias de impacto alto, que son aquellas que afectan a la funcionalidad o usabilidad en un grado que impide que el sitio pueda cumplir la función para la que se creó; amarillo (⏺) para las incidencias de impacto medio, que obstaculizan, de alguna forma, el funcionamiento o la capacidad de un sitio para ser usado adecuadamente; verde (⏺) para las incidencias de impacto bajo, las cuales sería recomendable corregir pero no afectan al cumplimiento de la función del sitio web, que puede ser usado plenamente. |

Tabla 2. Subcategoría 1.1. «Navegación». Fuente: Elaboración propia

| SUBCAT. | ÍTEM/INDICADOR | SÍ | NO | P. | I. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1.  NAVEGACIÓN | 1.1.1. Los enlaces internos funcionan adecuadamente | X |  |  | ⏺ |
| 1.1.2. Los enlaces externos (si los hubiera) funcionan adecuadamente |  |  | X | ⏺ |
| 1.1.3. Los botones funcionan adecuadamente | X |  |  | ⏺ |
| 1.1.4. Los enlaces están activos |  |  | X | ⏺ |
| 1.1.5. La velocidad de carga es adecuada | X |  |  | ⏺ |
| 1.1.6. Los elementos visuales se cargan adecuadamente | X |  |  | ⏺⏺ |
| 1.1.7. Los componentes dinámicos (banners, vídeos) se reproducen adecuadamente | X |  |  | ⏺ |
| 1.1.8. El sitio web es compatible con todos los navegadores web | X |  |  | ⏺ |

Tabla 3. Subcategoría 1.2. «Adecuación de la tecnología». Fuente: Elaboración propia

| SUBCAT. | ÍTEM/INDICADOR | SÍ | NO | P. | I. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.2.  ADECUACIÓN DE LA TECNOLOGÍA | 1.2.1. Se emplean formatos multimedia estándar | X |  |  | ⏺ |
| 1.2.2. Se pueden reproducir componentes dinámicos | X |  |  | ⏺ |
| 1.2.3. El diseño es *responsive* | X |  |  | ⏺ |

Tabla 4. Subcategoría 1.3. «Interactividad». Fuente: Elaboración propia

| SUBCAT. | ÍTEM/INDICADOR | SÍ | NO | P. | I. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.3. INTERACTIVIDAD | 1.3.1. Se incluye una herramienta de búsqueda interna y efectiva | X |  |  | ⏺ |
| 1.3.2. Se permite la interacción entre usuario y sitio web (email, formulario, chat) | X |  |  | ⏺ |
| 1.3.3. La velocidad de respuesta es adecuada | X |  |  | ⏺ |

Tabla 5. Subcategoría 1.4. «Precisión de la tecnología para fin específico». Fuente: Elaboración propia

| SUBCAT. | ÍTEM/INDICADOR | | SÍ | NO | P. | I. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.4.  PRECISIÓN DE LA TECNOLOGÍA PARA FIN ESPECÍFICO | 1.4.1. Se puede guardar o gestionar el progreso | |  | X |  | ⏺ |
| 1.4.2. Se puede disponer de un seguimiento de las tareas realizadas o lecciones completadas | |  | X |  | ⏺ |
| 1.4.3.  Evaluación | 1.4.3.1. Se dispone de corrección automática | X |  |  | ⏺ |
| 1.4.3.2. Se dispone de *feedback* y/o resultado cuantitativo (por tarea) |  |  | X | ⏺ |
| 1.4.3.3. Se dispone de evaluación de tareas de producción oral |  | X |  | ⏺ |
| 1.4.3.4. Se dispone de evaluación de tareas de producción escrita |  |  | X | ⏺ |
| 1.4.3.5. Se dispone de un resultado cuantitativo final o general |  | X |  | ⏺ |
| 1.4.4. Se pueden exportar o descargar materiales, resultados u otros datos a otros programas o plataformas | | x |  |  | ⏺ |

Tabla 6. Subcategoría 2.1. «Inteligibilidad». Fuente: Elaboración propia

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SUBCAT. | ÍTEM/INDICADOR | | SÍ | NO | P. | I. |
| 2.1. INTELIGIBILIDAD | 2.1.1. Se incluyen indicaciones introductorias o de primeros pasos | |  | X |  | ⏺ |
| 2.1.2. Se incluyen preguntas frecuentes | | X |  |  | ⏺ |
| 2.1.3. La terminología usada en las instrucciones de las tareas es apropiada y comprensible | | X |  |  | ⏺ |
| 2.1.4. La terminología usada en los elementos que componen la superestructura (menús, submenús, pies de página) es apropiada y comprensible | | X |  |  | ⏺ |
| 2.1.5.  Recursos interactivos de consulta | 2.1.5.1. Se dispone de un enlace o medio directo de contacto |  |  | X | ⏺ |
| 2.1.5.2. Se dispone de un chat |  | X |  | ⏺ |
| 2.1.5.3. Se dispone de un foro |  | X |  | ⏺ |
| 2.1.5.4. Se incluye un enlace a redes sociales | X |  |  | ⏺ |

Tabla 7. Subcategoría 2.2. «Facilidad de uso» con ítems 2.2.1., 2.2.2., 2.2.3. Fuente: Elaboración propia

| SUBCAT. | ÍTEM/INDICADOR | | SÍ | NO | P. | I. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.2.  FACILIDAD DE USO | 2.2.1.  Organización superestructural y macroestructural | 2.2.1.1. Se incluye un menú principal | X |  |  | ⏺ |
| 2.2.1.2. La organización o estructura del sitio web es jerárquica | X |  |  | ⏺ |
| 2.2.1.3. La organización o estructura del sitio web es intuitiva y sencilla |  | X |  | ⏺ |
| 2.2.1.4. La organización del sitio web se mantiene en todas las páginas del sitio web |  | X |  | ⏺ |
| 2.2.1.5. Cada sección y subsección está convenientemente etiquetada | X |  |  | ⏺ |
| 2.2.1.6. La terminología usada para etiquetar las secciones es pertinente y descriptiva |  |  | X | ⏺ |
| 2.2.2.  Organización microestructural | 2.2.2.1. La organización del contenido es clara (permite un escaneo de la página) | X |  |  | ⏺ |
| 2.2.2.2. La organización del contenido sigue un orden coherente |  | X |  | ⏺ |
| 2.2.3.  Coherencia | 2.2.3.1. Las opciones de los menús dirigen a las subsecciones correspondientes |  |  | X | ⏺ |
| 2.2.3.2. Si existe más de una opción o vínculo de acceso a una misma sección, se mantiene la coherencia terminológica |  | X |  | ⏺ |
| 2.2.3.4. Las imágenes ayudan a identificar la subsección o actividad |  | X |  | ⏺⏺ |

Tabla 8. Subcategoría 2.3. «Operatividad» con ítems 2.3.1. y 2.3.2. Fuente: Elaboración propia

| SUBCAT. | INDICADOR | | SÍ | NO | P. | I. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.3.  OPERATIVIDAD | 2.3.1.  Navegación | 2.3.1.1. Se dispone de un mapa del sitio | X |  |  | ⏺ |
| 2.3.1.2. Las opciones del mapa del sitio coinciden con la organización de los contenidos del sitio |  |  | X | ⏺ |
| 2.3.1.3. Se dispone de enlaces directos desde la página principal a las secciones principales | X |  |  | ⏺ |
| 2.3.1.4. Los clics desde la página principal a las últimas subsecciones son más de tres | X |  |  | ⏺ |
| 2.3.1.5. Se indica en qué sección o subsección se encuentra el usuario |  |  | X | ⏺ |
| 2.3.1.6. Se incluye una opción para volver a la página principal en todas las subsecciones del sitio web | X |  |  | ⏺ |
| 2.3.1.7. Se incluye una opción para volver atrás en todas las subsecciones del sitio web |  | X |  | ⏺ |
| 2.3.1.8. Se incluye una opción para volver arriba en las páginas de desplazamiento largo |  | X |  | ⏺ |
| 2.3.1.9. Se incluye contenido intuitivo que guíe al usuario sobre qué hacer a continuación (instrucciones explícitas o botón Siguiente) |  |  | X | ⏺ |
|  |
| 2.3.2.  Interactividad | 2.3.2.1. El usuario puede interactuar con el sistema | X |  |  | ⏺ |
|  | 2.3.2.2. El usuario puede controlar el funcionamiento o reproducción de los elementos dinámicos del sitio (audio, vídeo) | X |  |  | ⏺ |

Tabla 9. Subcategoría 2.4. «Diseño». Fuente: Elaboración propia

| SUBCAT. | INDICADOR | SÍ | NO | P. | I. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.4.  DISEÑO | 2.4.1. El diseño de la interfaz es coherente en todas las páginas del sitio |  | X |  | ⏺ |
| 2.4.2. El diseño de la interfaz es claro y limpio |  |  | X | ⏺ |
| 2.4.3. La fuente utilizada es fácilmente legible | X |  |  | ⏺ |
| 2.4.4. Los encabezados están marcados visualmente | X |  |  | ⏺ |
| 2.4.5. Los botones u opciones de navegación están marcados visualmente | X |  |  | ⏺ |
| 2.4.6. Los botones de ejecución están marcados visualmente | X |  |  | ⏺ |
| 2.4.7. Se aprecia un equilibrio entre la presencia de texto e imágenes | X |  |  | ⏺ |