

BIBLIOTECAS HOSPITALARIAS: EXPERIENCIA EN PROGRAMAS DE BIBLIOTERAPIA COMO PARTE DE LA OFERTA DE SERVICIOS

HOSPITAL LIBRARIES: EXPERIENCE IN BIBLIOTHERAPY PROGRAMS AS PART OF THE SERVICE OFFER

LUIS MOLINA- ARTEAGA*¹ LILA SALTOS- CATAGUA* KASANDRA SALDARRIAGA- VILLAMIL*

*UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ (ECUADOR)

RESUMEN

El estudio tiene como objetivo proponer la implementación de un programa de biblioterapia en el Hospital de Especialidades de Portoviejo, Ecuador, con el fin de mejorar el bienestar emocional de los pacientes. La metodología empleada fue cuantitativa y descriptiva, utilizando un diseño no experimental. Se encuestaron 110 participantes, entre familiares de pacientes y médicos del hospital, con un cuestionario estructurado en una escala de Likert para evaluar sus percepciones sobre la biblioterapia. Los resultados mostraron un alto nivel de apoyo entre los familiares y los médicos respecto a la incorporación de la biblioterapia como terapia complementaria. La mayoría de los participantes percibió la lectura como una herramienta valiosa para mejorar la estabilidad emocional de los pacientes, especialmente durante la hospitalización. La conclusión del estudio señala que la biblioterapia es una práctica viable y beneficiosa, con el potencial de mejorar la salud emocional de los pacientes, fortalecer la relación médico- paciente así como enriquecer la oferta de servicios hospitalarios, destacando la importancia de la evaluación continua del programa para asegurar su impacto positivo y sostenibilidad.

Palabras clave: Biblioterapia, hospitales, bibliotecas, salud, bienestar emocional.

ABSTRACT

This study aims to propose the implementation of a bibliotherapy program at the Portoviejo Specialty Hospital in Ecuador to improve patients' emotional well-being. The methodology employed was quantitative and descriptive, using a non-experimental design. One hundred and ten participants, including patients' family members and hospital physicians, were surveyed using a structured questionnaire with a Likert scale to assess their perceptions of bibliotherapy. The results showed a high level of support among family members and physicians for incorporating bibliotherapy as a complementary therapy. Most participants perceived reading as a valuable tool for improving patients' emotional stability, especially during hospitalization. The study concludes that bibliotherapy is a viable and beneficial practice with the potential to improve patients' emotional health, strengthen the doctor-patient relationship, and enrich the range of hospital services offered. It also highlights the importance of continuous program evaluation to ensure its positive impact and sustainability.

Keywords: Bibliotherapy, hospitals, libraries, health, emotional well-being.

¹ Autor de correspondencia: Luis Molina Arteaga. Universidad Técnica de Manabí (Ecuador).
Email: lmolina8648@utm.edu.ec ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7017-9435>

1. Introducción

La justicia y la responsabilidad social son parte de las características de los centros de información, como las bibliotecas. Por esto, sus profesionales deben poseer la capacidad de presentar propuestas, programas o proyectos enfocados en guiar, entretener e inclusive llevar al paciente a una comunidad de usuarios específicos o en condiciones de vulnerabilidad, como ocurre con los pacientes internados en hospitales.

Es necesario presentar a la sociedad la disponibilidad de los bibliotecarios como profesionales capacitados para actuar como biblioterapeutas, interactuando con los profesionales de la salud con el fin de contribuir al tratamiento de personas que sufren diferentes tipos de trastornos, entre ellos, los emocionales (De Meira & Jerônimo de Souza, 2020).

En ese marco, el rol del profesional de la información mantiene su sentido humano y da apertura a la generación de servicios como el que atañe: la biblioterapia, comprendida como una práctica en la que se usan textos para coadyuvar el tratamiento de personas con dolencias físicas o mentales (Gómez, 2011). Cabe destacar que esta es una actividad efectiva cuando se usan textos adecuados, cuando el diagnóstico del paciente es leve y moderado y al combinarse con otras actividades terapéuticas (Flores & Paz, 2020).

Reino Unido es un referente añadiendo la biblioterapia en la cartera de servicio de los hospitales con proyectos como "Reading Well Book and Prescription", implementado a nivel nacional en el año 2013 y siendo bien acogido por parte de clínicos y pacientes; estos últimos aseguraron que el uso de los libros les fue provechoso para indagar más sobre sus enfermedades y así poder tener más confianza con el manejo de los síntomas. Además funcionan proyectos como "Well Into Words y Get Into Reading", que destacan por formar clubes de lectura que van desde las bibliotecas a los hospitales, a través de la poesía y la prosa (Abalde et al., 2018).

Por su parte, países de Latinoamérica como Perú, en el contexto de la pandemia provocada por el COVID-19, destinaron una colecta de libros en el Hospital Ate- Vitarte de Lima a pacientes afectados, para quienes la lectura guiada se transformó en una actividad fructífera en su proceso de recuperación, ya que así se evaluaban capacidades cognitivas como el habla, la retención y la comprensión de textos, frente a los efectos secundarios que podrían tener medicamentos o sedantes por ventilación mecánica (Fowks, 2020).

En Ecuador, en el Hospital de Especialidades de Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón, basándose en el Estatuto Orgánico del Ministerio de Salud Pública capítulo IV de Educación y Apoyo literal J (biblioteca para el paciente) se integró a la cartera de servicios el programa de lectura "Biblioteca para ti", a partir del 2015, con el propósito de fortalecer relaciones con pacientes y estimular su actividad cerebral (Vetalanga, 2017). Asimismo, constan estudios como el de Castro (2022) en el que se implementó la biblioterapia en un centro gerontológico, donde se observó que esta actividad desarrolló la imaginación y creatividad de los participantes, así como mejoró el estilo de vida al aumentar su estado de ánimo.

Cabe destacar, como experiencia previa, que durante el año 2019 los estudiantes de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la información de la Universidad Técnica de Manabí implementaron un programa de biblioterapia en el Hospital Verdi Cevallos Balda, ubicado en la ciudad de Portoviejo. Este obtuvo el agrado del personal médico y pacientes, dado que en estos últimos se observó mejoría en el estado emocional, en especial de los niños, pero al tratarse de un programa de vinculación con la sociedad, su durabilidad fue limitada. Sin embargo, con el fin de que este proyecto se fortaleciera, se donó el material bibliográfico utilizado al establecimiento de salud, considerando la posibilidad de crear una biblioteca para pacientes.

El programa tuvo un alcance total de pacientes, debido a que se trabajó en áreas diversas como: pediatría, hospitalización de mujeres y sala de varones, donde las actividades aplicadas

iban acorde a su edad y necesidad, pero enfocadas siempre hacia la lectura como terapia siendo este el principal objetivo. Los médicos y el personal de enfermería, así como el médico responsable de investigación solicitaron extender el proyecto hacia otras áreas como Psicología o el área de lactancia materna, pero la aparición de la pandemia del COVID-19 impidió la continuación del proyecto.

Reconociendo la forma en que la lectura puede integrarse a la oferta de servicios hospitalarios y coadyuvar en procesos de recuperación, la presente investigación se desarrolló en el Hospital de Especialidades ubicado también en la ciudad de Portoviejo durante el período 2022, con el objetivo de proponer la implementación de un programa de biblioterapia en dicho hospital como parte de su cartera de servicios. Para ello, se encuestó a familiares de pacientes internados así como a los médicos con el fin de conocer su apreciación respecto al programa.

2. Revisión de literatura

2.1. Biblioterapia: lectura y salud

Hay quienes leen para informarse y otros, por placer, lo cierto es que lectura transformada en hábito obtiene beneficios, como: mejora de la empatía, el léxico, la ortografía, entre otros. La lectura incluso incide en la salud y evita la depresión o estrés, unas de las principales por las cuales las personas tienden a enfermar. Cuando se lee no solo trabaja la memoria, sino que se ofrece una actividad que ofrece mejoría convirtiéndose en una válvula de escape en situaciones determinadas (Alonso et al., 2020).

Martín Román, especialista en bibliotecología y psicología social, entrevistado por Losada (2020) indica que los antecedentes más remotos de biblioterapia acaecieron desde las civilizaciones antiguas, donde se ubicaban inscripciones en las entradas de la biblioteca señalando que estos edificios sanaban el alma. Otros se remontan a la Edad Media cuando a pacientes se les leía pasajes bíblicos para distraerlos del sufrimiento durante intervenciones quirúrgicas; luego, en el siglo XVIII en algunos hospitales psiquiátricos europeos se instalaron bibliotecas para pacientes y a mitad de siglo XIX estas experiencias se extienden y empiezan a formar parte de los servicios bibliotecarios.

Flores & Paz (2020) distinguen dos tipos de lectura terapéutica: la clínica, cuyo fin es aportar a la modificación de actitudes de participantes que pasan por etapas de terapias psicológicas; y la recreativa, que emplea lectura de desarrollo personal, comúnmente utilizada por docentes o bibliotecarios con un rol preventivo y educador. De forma que denota el carácter multidisciplinario de la biblioterapia, en el que varios son los profesionales que pueden intervenir. Por su parte, Caicedo et al. (2024) menciona una serie de etapas que conlleva la práctica biblioterapéutica, que se aprecian en el gráfico 1.

Se observa que el final de la biblioterapia propone que el paciente se cuestione su situación, previo a haberla observado desde otra perspectiva, con lo que se fomenta un proceso de autoconocimiento y reflexión, lo que le permite al individuo replantear sus emociones, pensamientos o actitudes y le permite modificar patrones negativos o limitantes. Por ello, Zanal et al. (2023) considera que el bibliotecólogo, en caso de implementar la biblioterapia, debe contar con habilidades interpersonales, que le permitan entablar diálogos empáticos con personas que tengan problemas de salud, con lo que se aporta a la salud mental y al bienestar de las comunidades.

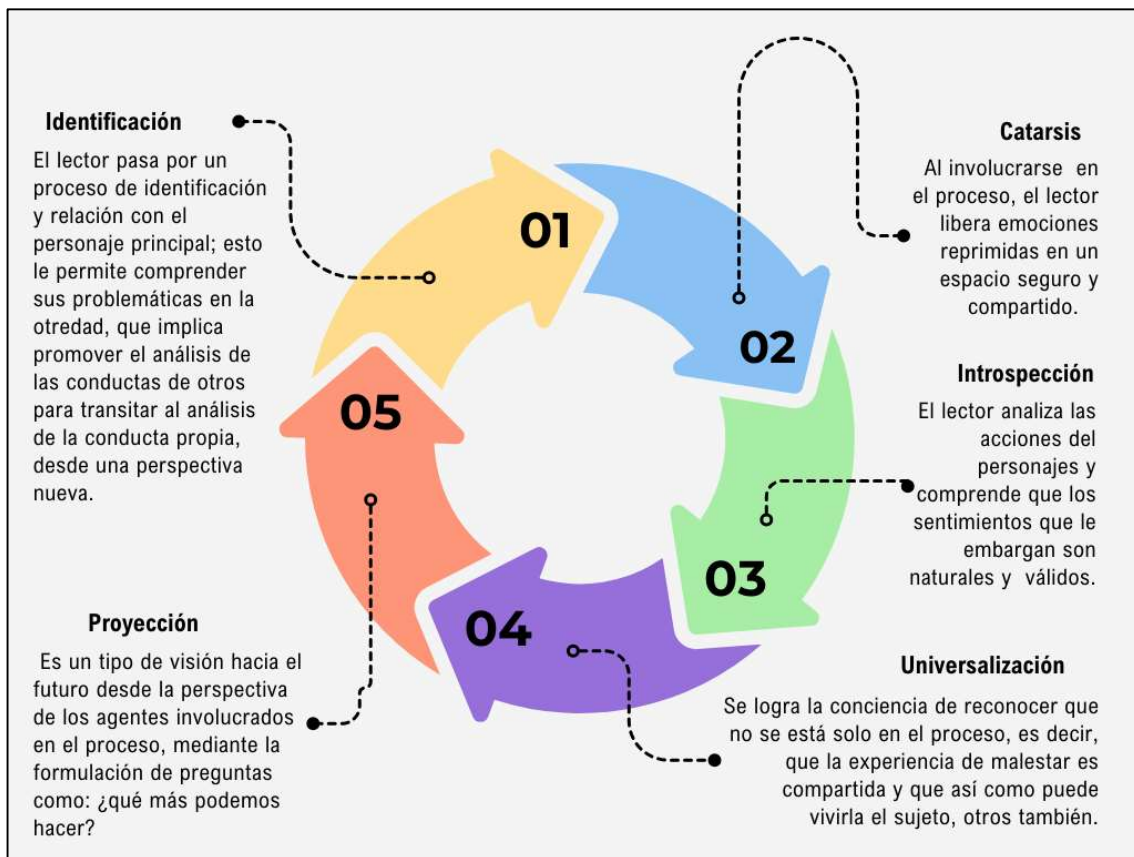
Como cualquier otra terapia, la biblioterapia ofrece, ante todo, un encuentro humano complementado con procesos creativos de lectura y escritura y la reflexión desde una perspectiva literaria. Los componentes de psicoterapia que comparte la biblioterapia con otras actividades

terapéuticas incluyen la construcción de un vínculo terapéutico emocional, la creación de un entorno sanador, la explicación sensible del malestar del paciente y el empleo de un conjunto de procedimientos que llevan a resultados positivos y adaptativos (Rottenberg, 2022).

En ese sentido, Borquez (2020) sostiene que la lectura en contextos donde todo tiende a relacionarse con lo patológico, hace surgir nuevas formas de decir al lector y abren un imaginario de posibilidades del orden de la creatividad y la fantasía. Se infiere que aunque la literatura y el campo de salud mantienen diferencias, hay prácticas que fortalecen su nexo, como justamente lo hace la biblioterapia.

Gráfico 1

Etapas de la Biblioterapia



Fuente: Elaborado por los autores a partir de Caicedo et al. (2024).

La selección de bibliografía para esta actividad debe ser cuidadosa, pues como propone De Meira & Jerônimo de Souza (2020) de lo contrario podría producirse un diagnóstico erróneo y prescribirse un tipo de lectura inadecuado, lo que podría alterar las emociones, aumentar los sentimientos negativos y perjudicar aún más a la persona. Por tanto, se debe reflejar un equilibrio entre la metodología estructurada y las adaptaciones personales para satisfacer a cada paciente, teniendo en cuenta la relevancia terapéutica, factores culturales, lingüísticos y la sensibilidad hacia la preferencia, antecedentes e historia de lectura del paciente (Vaknin & Dunsky, 2025).

Por su parte, el bibliotecólogo debe abordar detalles relevantes, como inquietudes y dificultades que el paciente haya tenido con el libro. Cabe entender que, si existe desconocimiento por parte de los profesionales de la salud sobre los tratamientos que ofrece la biblioterapia, o incluso sobre qué es la biblioterapia, corresponderá al profesional de la información divulgar sus beneficios y

mostrar cómo los proyectos de lectura pueden ser un aliado en la prevención y el tratamiento de los trastornos psicológicos (De Meira & Jerônimo de Souza, 2020).

Así, se puede comprender a los hospitales como un lugar propicio en el que la lectura y la cultura pueden converger, con el propósito de que los pacientes gocen de una estadía confortable, ofreciendo servicios que buscan una recuperación tanto física como mental. En ese contexto, es imperioso tomar en cuenta cómo ofrecer el servicio de biblioterapia, considerando el lapso de tiempo, las visitas médicas y horarios de alimentación de los pacientes. En función de ello, se debe realizar un cronograma que permita ofrecer la terapia sin ninguna interrupción abrupta.

2.2. Biblioteca hospitalaria o para pacientes

Bibliotecas y servicios bibliotecarios para pacientes han disfrutado de una historia extensa, cuyo éxito recae en reconocer que los libros y la lectura, por su capacidad de divertir, distraer, apoyar e inspirar, fomentan la rehabilitación de las personas enfermas (Panella, 2004). Las bibliotecas hospitalarias son parte fundamental dentro de la calidad asistencial, y hoy en día se han transformado en una necesidad institucional, que permite implementar actividades como la lectura para conseguir mejorar el estado de salud en los pacientes (Sáinz & Sánchez, 2009).

Entre su tipo usuarios Escudero et al. (2021) clasifican a profesionales sanitarios, pacientes, estudiantes o personal de administración, a quienes debe brindárseles servicios especializados añadiendo valor a la información y a la gestión de conocimiento de la institución de salud. Sus funciones son diferentes yendo desde la planificación de objetivos, gestión de servicios, incluso tarea de docentes e investigación.

En el caso del Hospital de Especialidades de Portoviejo, el portal del Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP, 2025) comunica que el 25 de abril de 2025 se inauguró oficialmente la Biblioteca Hospitalaria que cuenta con 739 libros –la mayoría de ellos donados–, diseñada para promover el conocimiento, la lectura y el bienestar dentro del entorno del hospital. Este lugar se ideó para ser una herramienta clave en docencia, investigación científica y actualización académica, así como para proyectarse como un espacio de acompañamiento, donde familiares y pacientes pueden encontrar fortaleza a través de la lectura.

Panella (2004) en colaboración con la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (por sus siglas en inglés IFLA), redactan las Pautas para Bibliotecas al Servicio de Pacientes de Hospital, Ancianos y Discapacitados en Centros de atención de larga duración, determinando que la misión de estos espacios es ser compatible también con la misión de la institución que la acoge, proporcionando materiales y servicios bibliotecarios al mayor número de usuarios posibles. Entre sus objetivos figura favorecer el bienestar y la recuperación de pacientes mediante:

- la adquisición, organización, sostenibilidad y suministro de servicios bibliotecarios que logren ser, conforme a las necesidades de los pacientes, un medio de diversión terapia o cultura;
- el suministro de información respecto a salud, bienestar, enfermedades específicas, trastornos o problemas relacionados con la salud que incluyan etiología, diagnóstico y tratamiento.

En ese marco, Medino et al. (2018) justifican que la biblioteca debe asumir un rol proactivo en la organización hospitalaria, anticipándose a las necesidades de información tanto de los profesionales, como de pacientes, así como elaborar y difundir herramientas y recursos informativos. Con ello, la implementación de bibliotecas e integración de bibliotecarios en el nosocomio lejos de ser una carga económica, se transforma en una oportunidad de desarrollo.

Para De Souza (2020) el bibliotecólogo en este contexto se integra a un equipo multidisciplinario de salud clínica, debido a sus habilidades en la búsqueda, selección y provisión de evidencia que apoya a la toma de decisiones clínicas; para esto debe también poseer conocimiento respecto a terminología médica, bases de datos especializadas, publicaciones periódicas del campo, Medicina Basada en la Evidencia (MBE) y adquirir noción de investigación clínica, epidemiológica y bioestadística.

La incorporación de estas habilidades junto con el uso de las nuevas tecnologías transforma el rol de la biblioteca hospitalaria y del profesional de la información. Es fundamental que dicho profesional se adapte y aproveche estas herramientas para optimizar el acceso a información relevante y actualizada, contribuyendo así a mejorar la calidad de los servicios brindados tanto a los pacientes como al equipo clínico.

En ese sentido, Saltos et al. (2023) consideran que la formación de profesionales en ciencias de la información capaces de atender una biblioteca especializada es ingente, debido a que se amplía la cobertura de servicios del nosocomio y mejora el acceso a la información y calidad de vida de población que accede a los servicios de la salud pública.

3. Metodología

3.1. Diseño

Este estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, que se caracteriza por la recolección y análisis de datos numéricos para medir variables de forma objetiva e identificar patrones (Hernández et al., 2014). Es de tipo descriptivo no experimental, debido que pretende describir la situación o el fenómeno en cuestión sin manipular las variables.

3.2. Participantes

El muestreo de la población fue no probabilístico por convivencia, debido a que se trabajó con el grupo de personas que estuviese disponible y al alcance, sumando un total de 110 participantes, entre estos: 60 familiares de pacientes internados y 50 médicos del Hospital de Especialidades de Portoviejo.

3.3. Procedimiento y análisis de datos

Se llevó a cabo la administración de un cuestionario ad hoc, diseñado y estructurado en una escala de Likert, la cual, debido a su naturaleza politómica, facilitó una comprensión de las percepciones de los participantes en relación con la implementación del programa de Biblioterapia en el Hospital de Especialidades de Portoviejo y para lograr una participación efectiva y consciente antes de proceder a la contestación del cuestionario, se les hizo conocer el objetivo del estudio y el significado de biblioterapia.

El instrumento de medición constó de un total de ocho ítems, distribuidos de manera equitativa entre los pacientes, con cuatro preguntas dirigidas específicamente a ellos, y el personal médico, a quienes se les formularon otros cuatro interrogantes, con el propósito de recabar información integral y precisa sobre las posibles percepciones y valoraciones del programa.

Con el propósito de llevar a cabo dicha evaluación, se realizaron visitas oportunas a las instalaciones del nosocomio durante el mes de septiembre, contando en todo momento con el acompañamiento del responsable del área de Docencia e Investigación. Posteriormente, se procedió a la ejecución de las actividades de trabajo de campo en las áreas específicas de cuidado intensivo (UCI) y pediatría, garantizando así una inspección minuciosa y rigurosa en dichos sectores.

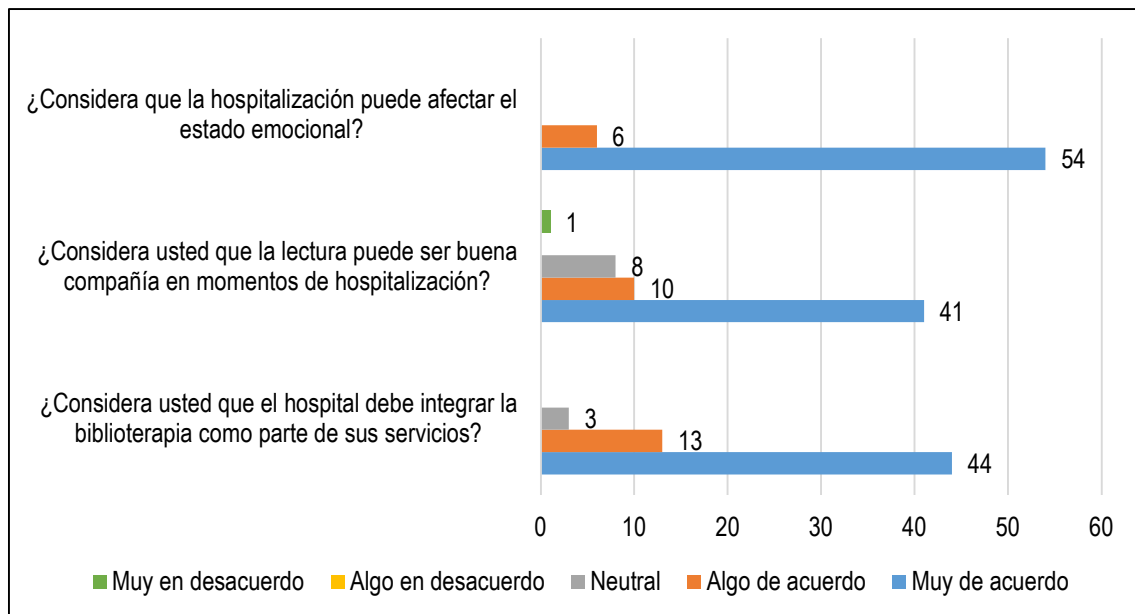
Tras la recopilación de los datos, estos fueron depositados en una base de datos desarrollada en Microsoft Excel con el objetivo de sistematizar y ordenar la información de manera eficiente. Posteriormente, se procedió a utilizar el software SPSS, mediante el cual se elaboraron las tablas y figuras correspondientes, empleando técnicas de estadística descriptiva para garantizar un análisis riguroso y detallado.

4. Resultados

A continuación, se presentan los resultados detallados de las encuestas realizadas en el presente estudio. Antes de ello, se procederá a ofrecer un resumen demográfico de la población participante. En el caso de los familiares de los pacientes, se contó con una muestra de aproximadamente sesenta individuos, de los cuales aproximadamente veinticinco correspondían a hombres y treinta y cinco a mujeres. La distribución de edades en esta cohorte oscilaba entre los veintiún y sesenta años, representando un rango amplio y diverso. Por otro lado, la muestra de profesionales médicos estuvo constituida por quince hombres y treinta y cinco mujeres, siendo la mayoría de ellos parte del grupo de edad comprendido entre veinticinco y treinta y nueve años, mientras que un segmento menor se encontraba en el rango de cuarenta a cincuenta años.

Gráfico 1

Encuesta de percepción realizada a los familiares de pacientes del Hospital de Especialidades de Portoviejo



Se ha constatado que la mayoría de los familiares de los pacientes expresan un nivel de acuerdo elevado en que la hospitalización impacta significativamente el estado emocional de los pacientes. Es importante resaltar que, específicamente, un 90% de los encuestados, equivalente a cincuenta y cuatro familiares, manifestó estar algo de acuerdo con esta afirmación. Además, cabe destacar que la interrupción brusca de la rutina cotidiana, tal como ocurre en el proceso de hospitalización, puede inducir sentimientos de soledad y aislamiento en los pacientes, lo cual puede afectar de manera considerable su bienestar emocional.

En relación con la consideración de la lectura como una opción de compañía en momentos de hospitalización, se observa que un 68% de los familiares encuestados, es decir, 41 de estos, manifestaron estar plenamente de acuerdo con dicha afirmación. Además, un 17% (diez participantes) expresaron estar algo de acuerdo, mientras que un 13% (ocho participantes) optaron por mantener una posición neutral respecto a la misma. Por otro lado, únicamente un 2% (un encuestado) manifestó estar en total desacuerdo con la proposición. Tales resultados sugieren, por tanto, que, en contextos de adversidad, la práctica de la lectura puede considerarse una actividad que aporta beneficios y consuelo, según las percepciones de los encuestados.

En relación con la incorporación de la biblioterapia en la cartera de servicios del hospital, los resultados de la evaluación indican que un 22% de los familiares encuestados, lo que equivale a 13 personas, manifiestan un acuerdo moderado con dicha propuesta. Asimismo, un 5%, correspondiente a 3 individuos, mantiene una postura neutral respecto a la implementación de esta modalidad terapéutica. Por otro lado, una amplia mayoría del 74%, correspondiente a cuarenta y cuatro encuestados, expresa un apoyo sólido, manifestando estar plenamente de acuerdo con la inclusión de la biblioterapia como una opción terapéutica dentro de los servicios ofrecidos por la institución.

Tabla 1.

Valor de la lectura en los familiares de pacientes del Hospital de Especialidades de Portoviejo.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Tranquilidad y amenidad	10	17%
Mantenerse informado y adquirir aprendizaje	16	27%
Tema de conversación	10	17%
Todas las anteriores	23	38%
Ninguna de las anteriores	1	2%
Total	60	100%

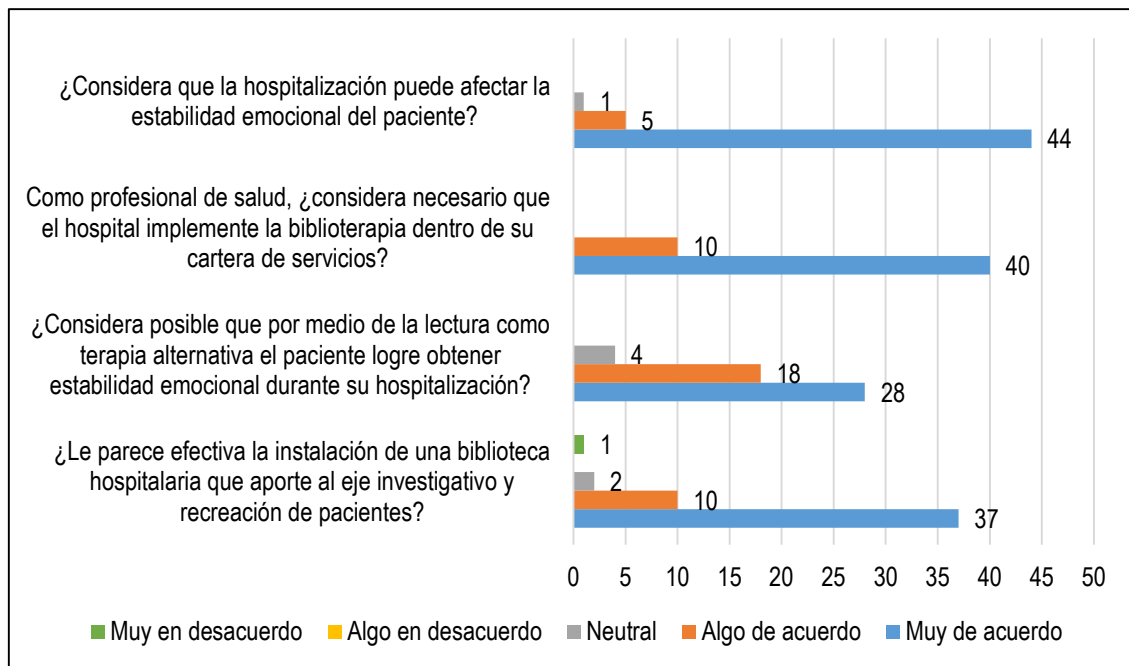
Se consultó asimismo a los familiares de los pacientes acerca de la percepción del valor que atribuyen a la práctica de la lectura, reconociendo la importancia de contextualizar esta actividad en un marco de referencia relevante. Un porcentaje considerablemente significativo de los encuestados manifestó que la lectura es una estrategia para mantenerse informados y adquirir conocimientos, representando un 27% de las respuestas. La mayoría de los participantes optó por la opción que indicaba que la lectura abarca todas las funciones mencionadas, mientras que únicamente un 2% manifestó no atribuirle ningún valor en particular. A partir de estos hallazgos, se puede inferir la percepción positiva sobre el valor de la lectura entre los participantes, lo cual respalda la incorporación de esta actividad en el marco del programa de Biblioterapia, con el objetivo de potenciar sus beneficios terapéuticos y educativos.

De acuerdo con los datos recopilados, la gran mayoría de los profesionales médicos encuestados, representando aproximadamente un 88%, concurrieron en la opinión de que la hospitalización ejerce una influencia, de alguna forma significativa, en la estabilidad clínica del paciente. Por otra parte, una minoría reducida, conformada por cinco de los especialistas consultados, equivalentes a aproximadamente el 10%, manifestaron estar parcialmente de acuerdo con dicha premisa, mientras que un porcentaje aún menor, cercano al 2%, expresó una opinión en desacuerdo con la misma.

En relación con la adopción de terapias complementarias e innovadoras, como la biblioterapia, la mayoría de los profesionales (80%) manifestó estar firmemente convencida de los beneficios y la pertinencia de su implementación, evidenciando un nivel de acuerdo muy sólido; asimismo, un grupo minoritario, compuesto por 10% de los especialistas, afirmó estar algo de acuerdo con la utilización de estas modalidades terapéuticas.

Gráfico 2

Encuesta de percepción realizada a los médicos del Hospital de Especialidades de Portoviejo.



Se identificó además que de los médicos encuestados, 28 profesionales, lo que representa el 56% del total, manifestaron un acuerdo contundente respecto a que la lectura puede constituir un recurso paliativo efectivo durante el proceso de recuperación clínica. Además, 18 de los participantes, equivalente al 36%, expresaron una postura algo de acuerdo, sintiendo que están parcialmente de acuerdo con dicha afirmación.

En relación con la propuesta de implementar una biblioteca hospitalaria, únicamente un 2% de los médicos manifestó una posición de desacuerdo contundente, correspondiendo a una minoría que expresó su desacuerdo total con la iniciativa. Por otro lado, una proporción significativa de los profesionales, concretamente el 74%, manifestó un acuerdo total con la creación de dicho espacio, mientras que un 20% se mostró parcialmente favorable, indicando un interés palpable y sustancial por parte de los especialistas en promover la instauración de una biblioteca en el centro hospitalario. Esta iniciativa busca potenciar el ámbito investigativo del establecimiento y ofrecer servicios de alta calidad mediante el uso de dicho espacio, beneficiando tanto a los pacientes como al público en general.

5. Discusión y conclusiones

La biblioterapia se consolida como una herramienta cada vez más relevante en el campo de la salud emocional y mental, mostrando una eficacia notable tanto en el tratamiento de trastornos

emocionales como en la mejora del bienestar general. Dicho enfoque terapéutico se ha implementado en diversos contextos, desde el ámbito hospitalario hasta atención a poblaciones específicas, estudios como los de Pettersson (2022) y Saltos et al. (2023), evidencian cómo la biblioterapia puede promover cambios en la salud emocional, dado que facilita la conexión entre los pacientes con los textos, de manera que pueden expresar emociones y reflexionar sobre ellas de forma segura y constructiva.

En particular, Pettersson (2018) detalla en su estudio que, tras participar en un círculo de lectura guiada, un grupo de participantes experimentó una mejora a corto plazo en su bienestar psicológico. En las entrevistas estos declararon que su bienestar social se vio influenciado positivamente de diversas maneras, incluyendo una mayor autoconfianza y una mayor interacción social. La elección de cuentos y poesía fue significativa para los resultados positivos obtenidos por los participantes, al igual que las discusiones sobre los textos, la presencia de un líder de círculo con buenas cualidades de liderazgo y la oportunidad de formar parte de un grupo cuya composición se mantuvo constante a lo largo de las sesiones.

Asimismo, se aplicó esta terapia en mujeres con problemas de salud mental post parto, en el que se evidenció que, a partir de un círculo de lectura de diez semanas, se sintieron menos sola, y compartieron pensamientos y emociones, lo que les permitió fortalecer su identidad y priorizar sus necesidades volviéndose más activas en su vida cotidiana (Pettersson, 2022). La experiencia de Chamberlain (2019) con adultos mayores hospitalizados ofrece también un panorama alentador, pues se constató que entre los participantes surgió empatía, confianza e identidad mediante sesiones de lectura en voz alta, además de que les permitió expresar sentimientos y emociones en un entorno seguro y de apoyo.

Estos hallazgos son consistentes con la literatura existente respecto a la capacidad de la lectura creativa para reducir el aislamiento social, un factor crítico para muchas personas con diferentes dolencias, como se observa en el trabajo de (Alonso et al., 2020). Según se puede apreciar, en función de los resultados obtenidos por estos autores, la lectura se transforma en una vía de escape emocional beneficiosa para aquellos que enfrentan procesos adversos, como puede ser la hospitalización.

Asimismo, De Meira y Jerônimo de Souza (2020) demuestran que la lectura puede actuar como un complemento vital a los tratamientos médicos, promoviendo un espacio de reflexión personal en el que los pacientes pueden encontrar consuelo y dirección; además, subrayan que la biblioterapia no solo incluye un enfoque terapéutico individual, puede también integrarse eficazmente en contextos grupales y sociales.

Por otra parte, estudios como los de Medino et al. (2018) sobre bibliotecas médicas en hospitales han enfatizado la importancia de estas instituciones en el apoyo emocional de los pacientes, particularmente cuando se integran actividades de lectura. En su investigación, se observa que la presencia de bibliotecas especializadas en nosocomios contribuye a la calidad de vida de los pacientes, que además de brindar información médica necesaria, facilita actividades que fomentan el bienestar psicológico. Esta tendencia se observa también en estudios como los de Losada (2020), donde se considera que las bibliotecas hospitalarias, al ofrecer espacios de reflexión y lectura, permiten a los pacientes involucrarse en procesos terapéuticos activos.

El impacto preventivo de la biblioterapia, ha sido destacado por Rottenberg (2022), quien argumenta que la biblioterapia, al integrar la lectura como psicoterapia, ofrece un espacio para explorar emociones y promover el cambio personal en un espacio terapéutico controlado, lo que promueve la resiliencia emocional y ayuda a gestionar mejor las tensiones cotidianas, como también lo sugieren Vaknin y Dunsky (2025), quienes identifican la lectura como un mecanismo para manejar el estrés y la ansiedad.

En conclusión, la implementación de un programa de biblioterapia en el Hospital de Especialidades de Portoviejo tiene una viabilidad tangible y potencial para mejorar el bienestar emocional de los pacientes y fortalecer el vínculo entre los profesionales médicos y los usuarios del hospital. Actualmente, el hospital ya cuenta con una biblioteca, lo que proporciona un espacio ideal para dar forma al proyecto, sin embargo, para garantizar la sostenibilidad y el impacto positivo, es esencial llevar a cabo procesos de evaluación de los servicios que se ofrecen desde la biblioteca, de modo que se puede reconocer cómo esta beneficia tanto a los pacientes como a personal médico.

Además, la disponibilidad del espacio y el interés mostrado por familiares de pacientes y médicos indican que no solo es posible, sino también necesario, incluir la biblioterapia como un servicio complementario en el hospital, de forma que se fomente un ambiente más humano y comprensivo dentro del mismo. En ese sentido, la biblioterapia representa una herramienta prometedora que, adecuadamente implementado y evaluada, se transforma en un pilar más del cuidado integral que ofrece el Hospital de Especialidades de Portoviejo.

Por otra parte, la multidisciplinariedad de la biblioterapia, se presta a diferentes adecuaciones, aunque es el profesional de la información quien tiene un rol importante al ser seleccionador de los recursos y como experto en promoción de lectura por excelencia, sabrá la manera y los métodos de llegar al lector con eficacia junto a los médicos y psicólogos, siendo puntos clave para lograr la sinergia y convertir a la biblioterapia en un prometedor servicio hospitalario.

Referencias

- Abalde, J., Alberdi, J., Alvarez, M., Barreiro, C., Basanta, R., Bermúdez, M. E., Bugarín, R., Calvo, A., Carreño, Ó., Casal, B., Faraldo, M. J., López, A., Leis, M., De las Heras, E., Ferrer, L., González, A., Martínez, C., Mejuto, T., Mondragón, M., ... Uzal, B. (2018). *Biblioterapia: Lecturas saludables*. Conselleria de Sanidade. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=734457>
- Alonso, J., Fernández, C., Alonson, A., & Mirón, J. (2020). *Beneficios de lectura sobre la salud y el bienestar de las personas. Estudio sobre aspectos preventivos de la lectura*. APDIS- Associação Portuguesa de Documentação e Informação de Saúde. <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/143152/BENEFICIOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Borquez, M. (2020). Oralidad, escritura y lectura literaria en el Hospital General de Agudos. *Avatares de la Comunicación y la Cultura*, 20. <https://doi.org/10.62174/avatares.2020.5443>
- Caicedo, J., Salgado, C., Ortega, J., Hernández, A., Camacho, S., & Socha, A. (2024). La biblioterapia como herramienta coadyuvante en el tratamiento de desafíos emocionales en escolares tempranos. *Región Científica*, 3(1), 2024–2221. <https://doi.org/10.58763/rc2024221>
- Castro, H. (2022). La biblioterapia en el estado emocional de adultos mayores, experiencias en el centro gerontológico Guillermina Loor de Moreno de Portoviejo. *Polo del Conocimiento*, 7(5), 397–412. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i5.3969>
- Chamberlain, D. (2019). The experience of older adults who participate in a bibliotherapy/poetry group in an older adult inpatient mental health assessment and treatment ward. *Journal of Poetry Therapy*, 32(4), 223–239. <https://doi.org/10.1080/08893675.2019.1639879>
- De Meira, A., & Jerônimo de Souza, E. (2020). A Biblioterapia como ferramenta de restabelecimento emocional. *Investigación bibliotecológica*, 34(85), 33–59. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2020.85.58166>

- De Souza, A. (2020). A Biblioteca do Centro de Estudos do Hospital Felício Rocho: Um olhar para a atuação do bibliotecário clínico. *Ciência da Informação em Revista*, 7(3), 134–152. <https://n9.cl/mmu1v>
- Escudero, C., Salcedo, M., Muñoz, B., & De la Cámara, J. (2021). Bibliotecas de Hospital: Una pincelada histórica. *Temperamentvm* 17 <https://ciberindex.com/index.php/t/article/view/e17011>
- Flores, C., & Paz, M. (2020). La biblioterapia y sus contextos de uso en niños y en adolescentes. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 31(3). <https://www.redalyc.org/journal/3776/377665638016/html/>
- Fowks, J. EL PAÍS. Literatura para recuperarse de la covid-19 en Perú (2020). <https://elpais.com/sociedad/2020-09-28/literatura-para-recuperarse-de-la-covid-19-en-peru.html>
- Gómez, K. (2011). *La biblioterapia como práctica profesional del bibliotecólogo*. E-Lis. http://eprints.rclis.org/15583/1/art%C3%ADculo_biblioterapia.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Education. <https://n9.cl/I0j5h>
- Losada, A. (2020). La biblioterapia como recurso terapéutico interdisciplinario. *Revista de psicología* 10(1), 210–221. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7534562>
- Medino, J. M., Viana, T., Domínguez, M., Pueyo, Á., & Ortiz, M. (2018). La biblioteca hospitalaria como elemento económicamente rentable para la organización: La inversión retorna. *Revista General de Información y Documentación*, 28(1), 275–282. <https://doi.org/10.5209/RGID.60808>
- MSP. Hospital de Especialidades Portoviejo abre Biblioteca Hospitalaria para fomentar bienestar y conocimiento entre pacientes y familiares (2025). <https://www.salud.gob.ec/hospital-de-especialidades-portoviejo-abre-biblioteca-hospitalaria-para-fomentar-bienestar-y-conocimiento-entre-pacientes-y-familiares/>
- Panella, N. (2004). *Pautas para Bibliotecas al Servicio de Pacientes de Hospital, Ancianos y Discapacitados en Centros de atención de larga duración*. IFLA. <https://repository.ifla.org/rest/api/core/bitstreams/7a4c4b6d-24f1-4c26-9cfd-eae553c5b27b/content>
- Pettersson, C. (2018). Psychological well-being, improved self-confidence, and social capacity: Bibliotherapy from a user perspective. *Journal of Poetry Therapy*, 31(2), 124–134. <https://doi.org/10.1080/08893675.2018.1448955>
- Pettersson, C. (2022). “Another Way to Talk About Feeling Bad”. Creative Interactive Bibliotherapy – A Complement to Treatment for Women with Mental Illness After Childbirth. *Journal of Poetry Therapy*, 35(1), 1–12. <https://doi.org/10.1080/08893675.2021.2004369>
- Rottenberg, B. (2022). Bibliotherapy as an integrative psychotherapeutic channel. *Journal of Poetry Therapy*, 35(1), 27–41. <https://doi.org/10.1080/08893675.2021.2004371>
- Sáinz, M., & Sánchez, J. Estudio descriptivo sobre la actividad del servicio del préstamo a pacientes desde el año 2005 al 2009. Hospital Clínico San Carlos (2009). <https://fundadeps.org/wp-content/uploads/2024/11/estudio-biblioteca-pacientes.pdf>
- Saltos, L., Ormaza, M., Quijano, N., & Gámez, A. (2023). Biblioteca médica en hospitales de Portoviejo, incidencia en la comunidad hospitalaria. *Códice*, 6(1), 40–53. <https://n9.cl/qjldqc>

- Vaknin, O., & Dunsky, Y. (2025). Life-changing books: Altered book art as a bibliotherapeutic practice. *Journal of Poetry Therapy*, 1–12. <https://doi.org/10.1080/08893675.2025.2583106>
- Vetalanga, J. (2017). *La biblioterapia ayuda a fortalecer la relación médico-paciente*. Edición Médica. <https://www.edicionmedica.ec/secciones/gestion/la-biblioterapia-ayuda-a-fortalecer-la-relaci-n-m-dico-paciente-90092>
- Zanal, N., Shaifuddin, N., & Wan, S. (2023). Systematic Literature Review of the Bibliotherapy Practices in Public Libraries in Supporting Communities' Mental Health and Wellbeing. *Public Library Quarterly*, 42(2), 124–140. <https://doi.org/10.1080/01616846.2021.2009291>

Fecha de recepción: 25-11-2025

Fecha de aceptación: 23-12-2025