



Cita bibliográfica: Rodríguez Rodríguez, J.L. (2025). Repercusión de la inseguridad y la corrupción en el turismo de Ecuador. *Revista Internacional de Turismo, Empresa y Territorio*, 10 (2), pp. 46-63. <https://doi.org/10.21071/riturem.v9i2.18545>

Repercusión de la inseguridad y la corrupción en el turismo de Ecuador

Impact of insecurity and corruption on tourism in Ecuador

Julián Leoncio Rodríguez Rodríguez ¹

Resumen

El turismo se ha consolidado como un sector estratégico para el desarrollo económico a nivel global, sin embargo, enfrenta múltiples desafíos, siendo la inseguridad uno de los más significativos. En Ecuador, el aumento de la corrupción y la inseguridad ha tenido un impacto negativo que ha deteriorado la imagen del país como destino turístico. Este estudio se basa en un enfoque de caso, utilizando una variedad de fuentes de información y aplicando técnicas de recolección y análisis de datos que evidencian la interrelación entre la corrupción, la inseguridad y el daño a la imagen turística de Ecuador. La comparación con otros destinos turísticos revela que aquellos que implementan políticas de gestión más transparentes y seguras tienden a atraer un mayor flujo de visitantes. Además, se identifican factores críticos que afectan la situación actual del turismo en Ecuador. En este marco, se proponen recomendaciones orientadas a abordar la crisis turística, buscando restablecer la competitividad del país en el mercado turístico y crear un entorno seguro que favorezca el desarrollo del sector.

Palabras clave: turismo; Ecuador; inseguridad; crisis turística; tendencias.

Abstract

Tourism has established itself as a strategic sector for global economic development; however, it faces multiple challenges, with insecurity being one of the most significant. In Ecuador, increasing corruption and insecurity have had a negative impact, deteriorating the country's image as a tourist destination. This study is based on a case study approach, utilizing a variety of information sources and applying data collection and analysis techniques that demonstrate the interrelationship between corruption, insecurity, and the damage to Ecuador's tourism image. Comparison with other tourist destinations reveals that those that implement more transparent and secure management policies tend to attract a greater influx of visitors. Furthermore, critical factors affecting the current situation of tourism in Ecuador are identified. Within this framework, recommendations are proposed to address the tourism crisis, seeking to restore the country's competitiveness in the tourism market and create a safe environment that favors the development of the sector.

Keywords: tourism; Ecuador; insecurity; tourism crisis; trends.

¹ Profesor Doctor Titular de la Universidad de La Habana (Cuba). Email: julianleo2020@gmail.com. Id.Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-1626-6009>



1. Introducción

1.1. El turismo en un país afectado por la corrupción e inseguridad

La actividad turística es un sector fundamental para la economía de muchos países, especialmente en aquellos que dependen de ingresos provenientes del extranjero. Sin embargo, su desarrollo puede verse gravemente afectado por factores como la corrupción y la inseguridad. Estos elementos no solo impactan la percepción internacional del destino turístico, sino que también crean una serie de obstáculos que afectan la infraestructura y los servicios necesarios para recibir a los visitantes.

La corrupción puede manifestarse de diversas maneras en el ámbito turístico. Desde prácticas ilegales en la obtención de permisos y licencias hasta la malversación de fondos destinados al desarrollo de infraestructuras turísticas. Esta situación genera un entorno en el que la calidad de los servicios se ve comprometida, afectando tanto a los turistas como a los operadores locales. Un ejemplo claro se puede observar en países donde la corrupción facilita la construcción de hoteles y atracciones turísticas sin las debidas regulaciones ambientales o de seguridad. Por otro lado, la inseguridad, ya sea provocada por crimen organizado, conflictos sociales o inestabilidad política, actúa como un disuasivo significativo para los turistas. Las estadísticas muestran que los destinos considerados inseguros sufren caídas en la llegada de turistas, lo que, a su vez, provoca el cierre de empresas turísticas y afecta el empleo en el sector. (Cevallos & Velez, 2024; Bravo et al., 2024; Duarte et al., 2025; Gracia & Díaz, 2025).

La interrelación entre corrupción e inseguridad crea un ciclo vicioso que resulta difícil de romper. La falta de transparencia suele facilitar la expansión de actividades ilícitas, que puede llevar a una estigmatización del destino, donde los esfuerzos por recuperar la confianza de los turistas se ven frustrados por estos problemas estructurales. La interacción entre la corrupción y la inseguridad ha llamado la atención de investigadores, aunque, la interrelación entre estas variables en el ámbito turístico ecuatoriano ha sido poco estudiada (Nuñez & Paucar, 2025). Estudios previos señalan que el incremento de la inseguridad puede reducir el flujo de turistas (Demir, 2017; Herrera et al., 2019). Además, la corrupción constituye un impedimento importante para la inversión extranjera directa dentro del territorio nacional. (Rico-Segura et al., 2020; Chávez et al., 2024).

1.2 Evaluación de la inseguridad y la corrupción

La corrupción ha sido un tema recurrente en las discusiones y trabajos de los organismos internacionales en las últimas décadas en particular y la medición y el cumplimiento de los tratados aprobados ha sido restringido. Para promover la acción contra la corrupción y su evaluación, se aprobó, por primera vez en la historia, la construcción de indicadores internacionalmente comparables sobre la reducción de la corrupción y el soborno en todas sus formas.

Las Naciones Unidas recomienda cuantificar la corrupción y la inseguridad recurriendo a la Guía Internacional de Riesgo País (ICRG) y al Índice de Percepción de la Corrupción (IPC), desarrolladas por la organización (Transparencia Internacional), de manera que estas fuentes proporcionan información útil sobre la corrupción y sus repercusiones, si bien emplean aproximaciones metodológicas distintas (Lambsdorff, 2005).

Los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), en una nueva Agenda de Desarrollo hacia el año 2030, agrega nuevos objetivos y metas. Entre los nuevos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) se incluye el objetivo 16 en el cual se plantea “Promover sociedades pacíficas

e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas”.

El Índice de Percepción de la Corrupción (IPC) permite la determinación del nivel corrección a partir de datos de investigaciones fiables, la Guía Internacional de Riesgo País (ICRG) expresa el riesgo país, contemplando la corrupción, la estabilidad política y la seguridad. Algunas investigaciones (Haseeb & Azam, 2021; Desfrancois & Mayorga, 2022; Cuzme et al., 2023) han abordado la corrupción y la inseguridad en Ecuador. No obstante, es imprescindible un análisis más profundo de su impacto en el sector turístico para diseñar políticas y estrategias que permitan la recuperación del turismo.

1.3 Marco teórico de la inseguridad y la corrupción

La inseguridad y la corrupción afectan el desarrollo social, económico y político de los países. La inseguridad se exterioriza a través de delitos y conductas delictivas que generan miedo y vulnerabilidad en la población. Por otro lado, la corrupción se refiere a la utilización indebida de poder para obtener beneficios personales, socavando la confianza pública en las instituciones y en el sistema democrático.

La teoría de la inseguridad percibida sugiere que la percepción de la inseguridad no solo está influenciada por los índices delictivos, sino también por factores socioeconómicos, políticos y culturales. El aumento de la desigualdad económica y la falta de oportunidades laborales pueden contribuir a altos niveles de criminalidad, ya que los individuos, al carecer de recursos, pueden verse tentados a delinquir. Además, la inseguridad psicológica afecta el comportamiento de las comunidades, generando un círculo vicioso donde el miedo conduce al aislamiento social y a la desconfianza institucional. Los principios de la teoría de la inseguridad percibida están fundamentados en cinco grandes teorías explicativas que abordan los factores que generan la sensación de inseguridad y temor al delito en las personas Tabla 1

Tabla 1. Principios de la teoría de la inseguridad percibida

Teorías explicativas	Factores explicativos	Autores
Teoría de la victimización	La percepción de inseguridad aumenta si la persona ha sido víctima directa o indirecta de un delito.	Vilalta (2013); DreiBigacker et al., (2024). Shahbazov, Afandiyev & Balayeva, (2024).
Teoría de la vulnerabilidad física	la inseguridad está relacionada con la capacidad física ante una agresión, edad, el sexo o discapacidad. .	Hale (1996); Jackson y Gray (2009; Escalante & Chávez, (2025).
Teoría de la vulnerabilidad social	Los sectores con menores recursos materiales, educación y marginación, experimentan mayor sensación de inseguridad .	Jackson & Gray (2009); Brunton-Smith & Sturgi (2011); Escalante & Chávez, (2025).
Teoría de las incivildades	La percepción de inseguridad está ligada al deterioro físico y social del entorno y vandalismo, que fomentan un deterioro social y temores superiores a la criminalidad directa	Brunton-Smith & Sturgis., 2011; Triana Sánchez (2021); Cruz (2025)

Teoría de las redes sociales	La cohesión social y apoyo comunitario reduce la percepción de inseguridad y actúan como protectores frente al miedo al delito.	Vilalta (2013); Borboa, I. D., Avalos., & Sotelo, K. V. (2024)
------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

Elaboración propia

La corrupción actúa como un factor que exagera la inseguridad. Según la teoría de la captura del Estado, los actores corruptos pueden manipular instituciones para servir a intereses particulares, debilitando así la capacidad del Estado para mantener el orden y la justicia. La corrupción en las fuerzas de seguridad, por ejemplo, puede resultar en impunidad y en un aumento de la criminalidad, ya que los delincuentes perciben que tienen protección de autoridades corruptas.

Asimismo, es fundamental considerar la relación que existe entre corrupción y desarrollo económico social. Estudios han demostrado que los niveles altos de corrupción suelen estar correlacionados con un bajo crecimiento económico. La corrupción desalienta la inversión extranjera y local, lo que, a su vez, limita la creación de empleo y genera condiciones propicias para la delincuencia. En este sentido, la inseguridad alimenta un ciclo de pobreza y exclusión que puede resultar difícil de romper sin una intervención efectiva.

La corrupción ha sido objeto de estudio en múltiples disciplinas, desde la sociología hasta la economía, siendo crucial entender sus causas y mecanismos para implementar políticas efectivas que la combatan. Desde un enfoque teórico, se han propuesto diversos modelos para analizar este fenómeno, destacando principalmente la teoría del capital social y la teoría del racionalismo económico.

La teoría del capital social, como argumenta Santos (2025), sugiere que el nivel de confianza y cohesión social dentro de una sociedad juega un papel fundamental en la prevalencia de la corrupción. En contextos donde existe alta confianza entre los individuos y una sólida red de relaciones sociales, las oportunidades para la corrupción tienden a reducirse. Esto se debe a que, en entornos caracterizados por la confianza, la vigilancia social es más efectiva, y los individuos pueden actuar como agentes de control del comportamiento de sus pares. Por el contrario, en sociedades donde predomina la desconfianza y la fragmentación social, los actores corruptos encuentran un terreno fértil para operar, ya que la falta de supervisión y la debilidad de los lazos sociales facilitan el encubrimiento de actos ilícitos.

Por otro lado, la teoría del racionalismo económico, según Sarsfield (2024), aborda la corrupción desde una perspectiva estratégica. Esta teoría sostiene que los actores involucrados en actividades corruptas lo hacen tras una cuidadosa consideración de los costos y beneficios asociados a tales acciones. En este marco, el individuo evalúa la probabilidad de ser descubierto y las sanciones asociadas frente a las ventajas inmediatas que puede obtener de la corrupción. Este enfoque resalta que la corrupción no es solamente un fenómeno impulsado por la avaricia, sino también por incentivos económicos y contextuales que pueden variar significativamente entre diferentes entornos.

Ambas teorías ofrecen aspectos complementarios para entender la corrupción. Mientras la teoría del capital social destaca la importancia de la confianza y coherencia en la prevención de la corrupción, la teoría del racionalismo económico aporta una comprensión de los mecanismos de decisión detrás de las acciones corruptas. Juntas, estas teorías permiten un análisis más completo del fenómeno, sugiriendo que la construcción de un capital social robusto podría ser una estrategia efectiva para reducir la corrupción, al tiempo que se reconocen y abordan las motivaciones económicas que pueden llevar a los individuos a participar en prácticas ilícitas.

El objetivo central del presente estudio ha sido analizar la repercusión de la inseguridad y la corrupción en el desarrollo turístico de Ecuador, considerando su impacto en la percepción internacional y local sobre el destino e identificar factores críticos que afectan la competitividad turística y proponer acciones estratégicas conducentes a fortalecer la seguridad, mejorar la gestión gubernamental, con el fin de recuperar y potenciar la competitividad turística de Ecuador.

2. Metodología

El estudio de caso como una metodología en la investigación científica, es utilizada cada vez por un número mayor de estudios por su ventaja para percibir fenómenos complejos en su contexto real. Esta herramienta permite analizar contextos específicos mediante el uso de diferentes fuentes de información y técnicas de análisis, permitiendo lograr una visión integral del objeto de estudio. Originalmente se desarrolló en las ciencias sociales, su uso en las investigaciones turísticas resulta cada vez más frecuente por la necesidad de considerar paralelamente variados factores sociales, económicos, culturales y ambientales. A diferencia de los enfoques experimentales tradicionales, el estudio de caso propicia una perspectiva integradora que facilita el análisis detallado de situaciones particulares (Guetterman & Fetters, 2018).

El estudio de caso, como metodología de investigación cualitativa, se distingue por su enfoque intensivo en uno o pocos casos específicos, permitiendo el análisis de particularidades que podrían ser ignoradas en otros métodos. Esta flexibilidad en la recolección de datos, a través de técnicas como entrevistas, observaciones y análisis documental, enriquece tanto la validez como la fiabilidad de los resultados obtenidos. En disciplinas académicas como la educación, la salud y el turismo, el estudio de caso es altamente valorado, ya que facilita la conexión entre teoría y práctica, favoreciendo al desarrollo del conocimiento aplicado y a la concepción de nuevas hipótesis.

La investigación mediante estudios de casos se ha consolidado como un enfoque fundamental en el ámbito académico y profesional, y existen tres razones clave que justifican su viabilidad. Tabla 2.

Tabla 2. Criterios para seleccionar el estudio de caso como método de investigación

En primer lugar, este método permite al investigador estudiar el fenómeno objetivo en su contexto real	Los estudios de casos ofrecen una visión integral del objeto de estudio, teniendo en cuenta factores contextuales que podrían influir en los resultados	Facilita una comprensión del fenómeno, lo que resulta valioso en áreas donde los datos cuantitativos son escasos o difíciles de obtener
En segundo lugar, los estudios de casos brindan la oportunidad de responder preguntas sobre el cómo y el porqué de ciertos eventos o comportamientos	Este enfoque es particularmente útil para explorar dinámicas complejas que no pueden ser fácilmente desglosadas en variables cuantificables	Es factible un examen profundo de causas y procesos, para generar teorías que expliquen los mecanismos que no se perciben a simple vista de los fenómenos observados
En tercer lugar, los estudios de casos son idóneos para investigar temas poco desarrollados o que carecen de estudios previos.	En estas condiciones, el investigador puede construir conocimientos nuevos y relevantes que contribuyan al campo de estudio	Los estudios de casos son una herramienta para acometer nuevas investigaciones y proporcionar bases empíricas para futuros estudios.

Fuente: Elaboración propia.

La naturaleza multifacética del fenómeno turístico exige una aproximación integral que contemple variables sociales, económicas, culturales y ambientales. Este enfoque permite comprender las dinámicas propias del sector, facilitando el análisis de elementos como la identidad cultural, el comportamiento de los consumidores y las políticas gubernamentales, todos ellos interrelacionados en la experiencia turística. El uso de metodologías cualitativas, además, permite recolectar testimonios que enriquecen el análisis, proporcionando una comprensión más profunda de cómo estos factores inciden en la sostenibilidad de los destinos turísticos (Larrinaga & Rodríguez, 2010; Huang & Zhao, 2025).

La recolección de datos se llevó a cabo mediante una búsqueda sistemática en sitios web especializados en turismo internacional, lo que permitió identificar patrones y tendencias relevantes. Este enfoque no solo facilitó la obtención de cifras sobre flujos turísticos, sino que también contribuyó a comprender las variables que influyen en dichas dinámicas. Entre las fuentes consultadas destacan informes de la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2025), el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (CMVT, 2025) y el Banco Mundial (2024), así como estadísticas oficiales y estudios académicos de reconocidas instituciones, garantías de la rigurosidad y confiabilidad de los datos analizados (Tabla 3).

Tabla 3. Indicadores de corrupción e inseguridad que inciden en el turismo ecuatoriano

Indicadores	Fuente	Descripción
Índice de Percepción de la Corrupción (IPC)	Transparencia	Se basa en trece fuentes de información de los sectores público y privado, evaluaciones de expertos.
Indicadores de Gobernanza Mundial (IGM)	Banco Mundial	Se evalúan seis dimensiones basándose en 310 indicadores (33 fuentes de información).
Producto Interno Bruto (PIB)	Banco Central de Ecuador	El valor de los bienes y servicios producidos en un período determinado.
Turismo Internacional	Turismo Internacional OMT	Visitantes que pernoctan en un país distinto al de su residencia habitual.
Tasa de Homicidios	Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	Homicidios por cada 100.000 habitantes.

Elaboración propia.

3. Resultados y discusión

3.1 Recuperación del turismo internacional mundial

Según cifras de la Organización Mundial del Turismo, el turismo internacional experimentó una notable recuperación tras la crisis provocada por la pandemia en 2024, alcanzando los 1.400 millones de llegadas de turistas a nivel mundial. Este crecimiento no solo refleja un aumento en el número de visitantes, sino también un incremento en el gasto durante las visitas. La mayoría de los destinos turísticos lograron superar las cifras de llegadas previas a la crisis, lo que sugiere la resiliencia del sector y su importante adaptación a las nuevas condiciones del mercado.

La región de las Américas ha logrado la recuperación del turismo tras las severas perturbaciones ocasionadas por la pandemia. Según datos de Mordor Intelligence (2025), se estima que las llegadas de turistas internacionales han alcanzado aproximadamente el 97% de

los niveles prepandemia. Este fenómeno no solo evidencia el atractivo perdurable de los destinos en América del Norte, América Central y América del Sur, sino que también resalta la importancia del turismo como un motor esencial para la revitalización económica.

El turismo en Sudamérica ha experimentado una notable recuperación tras los efectos devastadores de la pandemia. Según el Barómetro Mundial del Turismo y el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (2025), se ha observado un incremento significativo tanto en el número de turistas como en el gasto asociado a las visitas, lo que sugiere un renovado interés por las actividades turísticas en la región. Este aumento puede ser atribuido a la diversificación de la oferta turística, que abarca desde ecoturismo hasta turismo cultural y gastronómico, así como a la mejora en las infraestructuras disponibles. Además, la implementación de medidas sanitarias efectivas y la promoción de destinos seguros han sido fundamentales para restablecer la confianza de los turistas. Estos factores no solo han revivido el sector turístico, sino que también han desempeñado un papel crucial en la reactivación de la economía regional, beneficiando a comunidades locales y promoviendo un desarrollo sostenible (Tabla 4).

Tabla 4. Llegadas globales de turistas internacionales e ingresos por turismo 2019-2024

Indicadores	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Llegadas (millones)	1465	406	460	975	1305	1445
Ingresos (miles de millones de USD)	1490	561	641	1140	1536	1590
Ingresos por Llegadas (USD)	1017	1381	1392	1169	1177	1100
Contribución al empleo (millones)	334	271	289	295	317	330

Fuente: Elaboración propia con base en datos del Barómetro Mundial del Turismo: mayo de 2025, Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC, mayo de 2025)

3.2 Recuperación del turismo internacional en los destinos de América del Sur

El turismo en Sudamérica ha experimentado una notable recuperación tras los efectos devastadores de la pandemia. Según el Barómetro Mundial del Turismo y el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (2025), se ha observado un incremento significativo tanto en el número de turistas como en el gasto asociado a las visitas, lo que sugiere un renovado interés por las actividades turísticas en la región.

Este aumento puede ser atribuido a la diversificación de la oferta turística, que abarca desde ecoturismo hasta turismo cultural y gastronómico, así como a la mejora en las infraestructuras disponibles. Además, la implementación de medidas sanitarias efectivas y la promoción de destinos seguros han sido fundamentales para restablecer la confianza de los turistas. Estos factores no solo han revivido el sector turístico, sino que también han desempeñado un papel crucial en la reactivación de la economía regional, beneficiando a comunidades locales y promoviendo un desarrollo sostenible (Tabla 5).

Tabla 5. Contribución del turismo internacional en Sudamérica: Indicadores

Indicadores	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Llegadas (millones)	35.6	9.7	5.3	22.4	33.6	35.6

Ingresos (miles de millones de USD)	29,545	9,774	8,862	22,850	31,472	33,045
-------------------------------------	--------	-------	-------	--------	--------	--------

Fuente: Elaboración propia con base en datos del Barómetro Mundial del Turismo: mayo de 2025. Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC, mayo de 2025).

En el contexto de la recuperación económica tras la pandemia de COVID-19, el sector turístico en América del Sur ha mostrado señales de recuperación. En 2024, países como Colombia, Chile, Brasil y Uruguay han superado sus niveles de turismo internacional previos a la pandemia, gracias a la implementación de estrategias efectivas que han revitalizado sus sectores turísticos. Estas naciones han apostado por campañas de marketing innovadoras, mejoras en infraestructura y medidas de seguridad sanitaria que han atraído a turistas internacionales.

Colombia, por ejemplo, ha promovido su diversidad cultural y natural a través de eventos internacionales y una fuerte presencia digital. Chile ha capitalizado su oferta turística única, que va desde el desierto de Atacama hasta la Patagonia, combinando la promoción de experiencias al aire libre con iniciativas sostenibles. Brasil, por su parte, ha recuperado su estatus como un destino vibrante, impulsado por el carnaval y su rica cultura, mientras que Uruguay ha mantenido su atractivo como un destino seguro y acogedor en el continente.

Sin embargo, la situación no es uniforme en toda la región. Ecuador y Perú están atravesando desafíos significativos, con caídas en la llegada de turistas internacionales del 40% y 27%, respectivamente. Estos descensos se deben a múltiples factores, incluyendo inestabilidad política, crisis económicas y la competencia de otros destinos turísticos. Ecuador, aunque cuenta con atractivos naturales como las Islas Galápagos, ha visto cómo su reputación se afecta negativamente por la percepción de inseguridad. Tabla 6

Tabla 6. Llegadas de turistas internacionales a los principales destinos turísticos de Sudamérica. 2019-2024

País	2019	2020	2021	2022	2023	2024	19/24 (%)
Argentina	7,399	2,090	297	3,890	7,286	6200	-19.3
Brasil	6,353	2,146	746	3,630	5,908	6650	4.7
Chile	4,518	1,119	190	2,030	3,731	5,200	15.1
Colombia	4,169	1,252	2,127	4,519	5,631	6,200	48.7
Ecuador	2,108	507	669	1,265	1,427	1,262	-40.1
Perú	4,372	897	444	2,009	2,525	3,200	-26.8
Uruguay	3,237	916	267	2,467	3,835	3,340	3.2
Bolivia	1,239	323	180	724	1,009	984	-2.1
Paraguay	1,216	253	95	579	864	1,061	-1.3

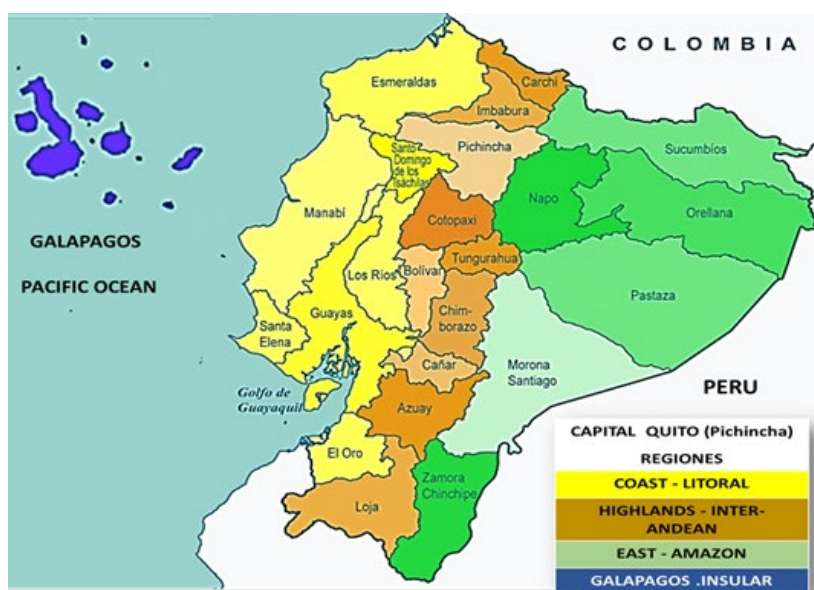
Fuente: Elaboración propia con base en datos del Barómetro Mundial del Turismo: mayo de 2025, Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC, mayo de 2025)

4. Violencia en Ecuador: consecuencias para el Sector Turístico

4.1 Características geográficas, demográficas y económicas de Ecuador

Ecuador, situado en el noroeste de Sudamérica, se divide en cuatro regiones: la costa, la sierra, la Amazonía y las Islas Galápagos. Su geografía única genera diversos microclimas y ecosistemas, desde playas tropicales hasta la sierra andina y la selva amazónica. Con una superficie de aproximadamente 283.561 km², es uno de los países más pequeños de la región. Limita al norte con Colombia, al sur y este con Perú, y su costa se extiende por 2237 km, (Geographic,2019). Ecuador tiene una población de aproximadamente 17 millones de habitantes, compuesta por grupos indígenas, mestizos y afroecuatorianos, lo que le da una gran riqueza cultural. La mayoría vive en la región de la Sierra, con Quito como capital y Guayaquil como un importante centro urbano.

Figura 1. Mapa de Ecuador y las Islas Galápagos



Fuente: Elaboración propia con base en National Geographic (2019)

La economía depende de la exportación de productos primarios. Ecuador ofrece un gran potencial turístico gracias a su diversidad geográfica y cultural, incluyendo las Islas Galápagos, en particular, son un atractivo mundial debido a su biodiversidad única y su importancia histórica en el desarrollo de la teoría de la evolución de Darwin. Galápagos y ciudades coloniales como Quito y Cuenca, que son Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.

4.2 Inseguridad ciudadana en Ecuador

Ecuador enfrenta una grave crisis de violencia relacionada con el crimen organizado, con un alto incremento en los homicidios. Según un informe de 2024, es el país más violento de Latinoamérica, con una tasa de aproximadamente 50 homicidios por cada 100.000 habitantes. Las bandas criminales y el narcotráfico son las principales causas. La inseguridad impacta negativamente el turismo, lo que afecta la economía, especialmente en provincias como Guayas, Los Ríos, y Esmeraldas (Tabla 7).

Tabla 7. Tasas promedio de homicidios por 100,000 habitantes en provincias de Ecuador

Extraordinarias	Superiores al promedio Latinoamericano	Dentro del promedio Latinoamericano	Tasa Promedio Global
Los Ríos (110.8)	Santo Domingo(30.8)	Morona Santiago (15.6)	Tungurahua (5.7)
Guayas (85.6)	Orellana (29.6)	Bolívar (11.6)	Imbabura (5.5)
Esmeraldas (82.7)	Cañar (29.4)	Napo (11.4)	Chimborazo (5.3)
El Oro (78.4)	Pastaza (26.8)	Zamora Chinchipe (10.8)	Carchi (4.6)
Santa Elena (64.8)		Pichincha (9.6)	
Manabí (59.5)		Azuay (7.1)	
Sucumbíos (48.7)		Cotopaxi (7.0)	

Fuente: Elaboración propia con base en cifras del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), Ministerio del Interior y Policía Nacional del Ecuador, 2024.

El impacto de la inseguridad en el turismo ecuatoriano es evidente a través de la disminución de ingresos, afectando tanto a operadores turísticos y hoteles como a las comunidades locales que dependen de esta actividad. En el primer trimestre de 2025, Ecuador registró un alarmante aumento del 65 % en homicidios, alcanzando un total de 2361 casos, lo que marca un récord de violencia. Este contexto adverso no solo disuade la llegada de visitantes, sino que también genera un efecto dominó en la economía local, resultando en pérdida de empleos y obstaculizando el desarrollo sostenible de regiones históricamente turísticas. Las causas de esta escalada incluyen corrupción, impunidad y el crecimiento de bandas criminales, factores que requieren atención urgente para revertir esta crisis (Herrera et al., 2019; Núñez & Paucar, 2025).

4.3 Llegadas de turistas internacionales y homicidios anuales en Ecuador 2019-2024

Según el Instituto Nacional de Estadística del Ecuador, el incremento en los índices de violencia ha originado una reducción apreciable en la llegada de turistas al país. Esta tendencia pone de manifiesto que la percepción de inseguridad se ha convertido en un factor determinante en las decisiones de viaje de muchos visitantes potenciales (Tabla 8).

Tabla 8. Llegadas de turistas internacionales globales e ingresos por turismo .

Indicadores	2019	2020	2021	2022	2023	2024	CAGR* (%)
Llegadas (millones)	2,108	507	669	1,265	1,427	1,262	-8.19
Total de homicidios	1187	1372	2495	4824	8004	8469	38.75
Tasa de homicidios (%)	7.03	8.12	14.77	28.48	47.25	50	38.68

*Tasa de crecimiento anual compuesta (CAGR), 2019/2024

Fuente: Elaborado con base en cifras del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), Ministerio del Interior, Policía Nacional y Barómetro Mundial del Turismo: mayo 2025

El aumento de la violencia en Ecuador ha tenido un impacto significativo en el sector turístico, siendo incluso uno de los más afectados por la percepción internacional de inseguridad. En 2024, la llegada de turistas al país apenas alcanzó el 60% de los niveles prepandemia, lo que evidencia una drástica disminución en la actividad turística y plantea serias preocupaciones para la economía nacional.

Las campañas de promoción turística se han visto limitadas debido a las noticias sobre el incremento de la inseguridad, lo que ha contribuido a que muchos potenciales visitantes reconsideren sus planes de viaje. Esta situación se refleja en la tasa de crecimiento anual compuesta (TCAC) del -8,19% registrada entre 2019 y 2024, indicando que el sector no solo no ha logrado recuperarse de los efectos de la pandemia, sino que además está enfrentando una crisis sistémica.

Paralelamente, el incremento alarmante de homicidios en Ecuador, que ha alcanzado un 38,75% en los últimos años, fomenta un círculo vicioso donde la violencia desaconseja a los turistas, repercutiendo en el bienestar económico y la inversión en infraestructura turística. El deterioro de la imagen del país en el ámbito internacional pone en peligro la sostenibilidad de uno de los sectores más importantes para la economía ecuatoriana. Así, es imperativo que se implementen estrategias efectivas de seguridad y promoción turística, para revertir esta tendencia negativa y recuperar la confianza de los visitantes en el futuro cercano.

4.3 Corrupción en el contexto de América Latina: consecuencias para el sector Turístico nacional

El Índice de Percepción de la Corrupción (IPC), que es elaborado cada año por Transparencia Internacional, constituye una herramienta fundamental para evaluar y clasificar el nivel de corrupción percibido en el sector público a nivel global. Este índice se mide en una escala que va de cero a 100, donde cero representa un alto grado de corrupción y 100 un bajo grado de corrupción. En el último informe sobre el Índice de Percepción de la Corrupción (IPC), Uruguay, Chile y Costa Rica surgen como los países menos corruptos de América Latina, destacando sus estrategias y acciones orientadas a preservar la integridad de las instituciones públicas. Estas naciones han implementado políticas efectivas que fomentan la transparencia y la rendición de cuentas, lo cual se refleja en sus puntuaciones elevadas. En diferencia, Ecuador y Perú enfrentan serios desafíos en sus estructuras gubernamentales, evidenciados por sus bajas puntuaciones en el IPC. Esta situación subraya la necesidad urgente de reformas profundas y una mayor confianza ciudadana para fortalecer la gobernanza en estos países (Tabla 9).

Tabla 9. Índice de Percepción de la Corrupción (IPC) y recuperación del sector turístico en países de América Latina.

País	Índice de Percepción de la Corrupción (IPC)	Recuperación del sector turístico (%)
Uruguay	76	103
Chile	63	115
Costa Rica	58	110
Ecuador	32	-41.1
Perú	31	-28.8

Fuente: Elaboración propia con base en cifras del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC); Índice de Percepción de la Corrupción de Transparencia Internacional 2024.

En la última década, Ecuador ha estado marcada por escándalos de corrupción que han debilitado la confianza pública y socavado las instituciones. En el sector turístico, las consecuencias son profundas y multifacéticas: la pérdida de confianza de turistas e inversionistas, la malversación de recursos y la disminución de competitividad presentan desafíos significativos (Herrera, Mejía & Torres, 2019; Salazar, 2024). A pesar de que se han realizado estudios sobre corrupción y turismo de forma aislada, su interacción en el contexto del desarrollo turístico ecuatoriano requiere una investigación más exhaustiva.

5. Factores críticos y propuestas para la recuperación del turismo en Ecuador

5.1 Entrevistas con actores públicos y privados del sector turístico

Las entrevistas con actores públicos y privados del sector turístico son una herramienta común para diagnosticar, entender y mejorar la dinámica de cooperación y gobernanza en destinos turísticos. Este enfoque permite captar las percepciones, experiencias, roles y niveles de interacción entre los distintos actores involucrados en la oferta turística, tales como autoridades locales o nacionales, empresarios, comunidad y prestadores de servicios (Álvarez & Rodríguez, 2024; Sampieri & Mazzetto, 2025).

A través de un proceso de entrevistas con representantes del sector turístico, tanto del ámbito público como privado, así como con consultores académicos especializados, se ha recopilado información clave sobre los factores que amenazan el desarrollo turístico en Ecuador. Este análisis ha identificado ocho aspectos fundamentales que reflejan las inquietudes y perspectivas de los actores más relevantes del sector.

Entre estos, destacan la inestabilidad política, la falta de infraestructura adecuada, la inseguridad, la insuficiente promoción turística y la necesidad de capacitación y formación del personal. Asimismo, se ha subrayado la importancia de la sostenibilidad ambiental y la gestión adecuada de los recursos naturales. Estos elementos constituyen una base crítica para entender los desafíos que enfrenta el turismo en Ecuador y podrían servir como punto de partida para el desarrollo de estrategias efectivas que fomenten un crecimiento sostenible en esta industria (Tabla 10).

Tabla 10. Entrevistas con actores públicos y privados del sector turístico

No	Elementos principales consultados	Media	Porcentaje
1	La inseguridad sigue siendo un obstáculo fundamental. La inestabilidad política y social ha generado un clima de desconfianza tanto entre turistas como entre inversionistas.	4.95	99
2	A pesar de su rica biodiversidad y atractivos culturales, la falta de estrategias de marketing efectivas limita el reconocimiento de Ecuador como destino turístico	4.25	85
3	Es fundamental implementar políticas públicas integrales que aborden la seguridad y fomenten un entorno propicio para el desarrollo sostenible del turismo	4.15	83
4	Se requiere la formación de recursos humanos especializados en el sector, para ofrecer servicios de calidad, y la promoción activa que beneficie a los viajeros y las comunidades locales.	4.10	82
5	La recuperación del turismo en Ecuador dependerá de una estrategia que contemple todos estos aspectos. La	4.10	82

	colaboración entre los sectores público y privado es esencial para revitalizar un sector turístico.		
6	La gestión y regulación del turismo en el país enfrenta problemas recurrentes que afectan no solo la calidad de la experiencia del viajero, sino también la inversión privada.	4.05	81
7	Solo un enfoque proactivo y multidimensional se pueden sentar las bases para revitalizar el turismo, garantizando la protección de los viajeros y el bienestar de las comunidades que dependen de esta actividad económica	3.95	79
8	La implementación ineficaz de políticas y la falta de un marco regulatorio claro desalientan la participación del sector privado, crucial para el desarrollo turístico.	3.80	76

Elaboración propia.

Según un análisis realizado con la participación del 99% de los actores públicos y privados en el sector turístico, se ha identificado que la inseguridad se erige como un obstáculo fundamental que afecta a la estabilidad política y social. Este clima de inseguridad ha generado una desconfianza creciente tanto entre turistas como entre potenciales inversionistas, lo que repercute negativamente en el crecimiento del sector. Además, se ha señalado la necesidad urgente de adoptar un enfoque proactivo y multidimensional para establecer las bases necesarias para la revitalización del turismo.

A pesar de la importancia de estos temas, otros elementos consultados, como la implementación de políticas y la falta de un marco regulatorio, han alcanzado un consenso menor entre los profesionales públicos, académicos e investigadores universitarios. Ecuador no cuenta con una normativa que regule y prevenga los conflictos de interés en el sector público. En marzo de 2022 la Asamblea Nacional archivó el proyecto de ley que proponía regular este ámbito. Esto sugiere una necesidad de colaboración y diálogo continuo para abordar los desafíos que enfrenta la gestión turística.

5.2 Entrevistas y estadísticas de fiabilidad

Con el objetivo de garantizar la precisión y la validez de los resultados obtenidos, se empleó el coeficiente alfa de Cronbach como herramienta estadística, llegando a un valor de 0,740 basado en elementos estandarizados, conforme al análisis realizado con el software IBM SPSS Statistics versión 27. Esta cifra representa un nivel elevado de confiabilidad del instrumento utilizado para la recopilación de datos, lo que refuerza la solidez de los hallazgos derivados. Además, el estudio presenta información que permite comprender cómo factores como la corrupción y la inseguridad pueden constituir barreras significativas que limitan el desarrollo sostenible del turismo en el país. Tabla 11.

Tabla 11. Estadísticas de fiabilidad de la percepción sobre el sector turístico de Ecuador

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos	Casos validos
,760	,740	8	25 (100,0%)

Elaboración propia.

5. Conclusiones

La violencia en Ecuador representa un desafío considerable para el sector turístico. Las consecuencias van desde la disminución de la llegada de turistas hasta el aumento de costos operativos y la pérdida de eventos importantes. Para atenuar estos efectos, es fundamental que el gobierno y las autoridades locales trabajen en la implementación de políticas efectivas de seguridad y promoción de la paz, junto con campañas que posicionen a Ecuador como un destino seguro y acogedor. De no afrontarse adecuadamente, la violencia podría seguir quebrantando uno de los sectores más prometedores de la economía ecuatoriana

La crisis sistémica que afecta al sector turístico ecuatoriano requiere una respuesta integral que trascienda las medidas tradicionales de seguridad y contención. El turismo, fundamental para la economía nacional y la creación de empleo, se encuentra en riesgo debido a la violencia y la inseguridad que han marcado el contexto social del país. Es imperativo que Ecuador adopte un enfoque multidimensional para abordar este problema, centrándose en el fortalecimiento de las instituciones responsables del país para reducción de las causas de la violencia.

Un aspecto crucial en este proceso es la cooperación internacional. La colaboración con organizaciones internacionales puede brindar apoyo técnico y financiero, así como ejemplos de buenas prácticas de otros países que han enfrentado crisis similares. Promover la inclusión social y garantizar oportunidades para todos los sectores de la población son estrategias esenciales, ya que la violencia a menudo se deriva de la marginación y la falta de oportunidades económicas.

Solo mediante un esfuerzo coordinado y multifacético, que involucre tanto a las autoridades locales como a la sociedad civil, será posible revertir la preocupante tendencia que afecta actualmente al turismo en Ecuador. Es imperativo que Ecuador busque una respuesta integral a esta crisis sistémica que afecta al sector turístico ecuatoriano. Esto incluye no solo el fortalecimiento de las instituciones responsables del mantenimiento del orden público, sino también un enfoque multifacético que aborde las causas profundas de la violencia. La cooperación internacional, la inversión en programas sociales y educativos, y la creación de políticas públicas eficaces que promuevan la inclusión social son esenciales para revertir esta preocupante tendencia.

La relación entre las llegadas de turistas internacionales y los homicidios anuales en Ecuador es un tema complejo y multifacético. La implementación de políticas eficaces y la promoción de una imagen de seguridad serán esenciales para revitalizar el sector turístico ecuatoriano. Es imperativo continuar monitoreando estas variables para comprender

plenamente su interacción y, así, formular estrategias adecuadas que promuevan el desarrollo sostenible del turismo en el país.

Agradecimientos

Agradecemos a los profesionales públicos, profesores e investigadores de las universidades que contribuyeron a esta investigación. Su experiencia y apoyo han sido fundamentales para el logro de nuestros objetivos de investigación. Sin sus invaluable contribuciones, este estudio no habría sido posible.

Referencias

- Álvarez Cortez, L. E., & Rodríguez Rodríguez, J. L. (2024). Percepción de actores locales respecto al turismo comunitario en la provincia Pastaza Ecuador. *Revista Investigación y Negocios*, 17(30), 106-112. <https://doi.org/10.38147/invneg.v17i30.297>
- Borboa, I. D. J. M., Avalos, L. D. A., & Sotelo, K. V. (2024). Las redes sociales virtuales y su afectación en la percepción de seguridad: Un análisis criminológico. *DIKE*, 18(35). <http://www.apps.buap.mx/ojs3/index.php/dike/article/view/2604>
- Bravo Macias, M. A., Cruzatty Quijije, J. S., & Hermoza Robles, C. I. (2024). Impacto de la Inseguridad en el Sector Turístico de Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 8638-8662. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13021
- Brunton-Smith, I. y Sturgis, P., 2011. Do neighbourhoods generate fear of crime? An empirical test using the British Crime Survey. *Criminology*, 49(2), pp.331-369. doi: 10.1111/j.1745-9125.2011.00228.x
- Cevallos, D. P., & Velez, F. R. (2024). Cinco perspectivas interpretativas sobre el incremento de la violencia en Ecuador. *Sociología y Política Hoy*, (9), 139-167. <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/hoy/article/view/6833>
- Cuzme, L., Marín, J., Delgado, O., & Aniyar, D. C. (2023). Hacia comprender los determinantes históricos y macroeconómicos de la corrupción en Ecuador: Un estudio desde la criminología crítica. *Encuentros. Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, (18), 303-316. <http://doi.org/10.5281/zenodo.7901738>
- Chávez, N. A. L., Amaya, K. K. H., & González, D. A. F. (2024). Impacto de la Corrupción sobre la Inversión Extranjera Directa en el Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 2797-2817 https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.13745
- Demir E, Gozgor G (2017) What about relative corruption? The impact of the relative corruption on the inbound tourism to Turkey. *Int J Tour*, 19:358–366 <https://doi.org/10.1002/jtr.2118>
- Desfrancois, P., & Mayorga, T. (2022). La corrupción en el Ecuador: un análisis económico. *Revista Colombiana de Ciencias Administrativas*, 4(2), 8-25. <https://doi.org/10.52948/rcca.v4i2.614>
- Duarte, F. (2024) Violencia en Ecuador: Lo que revela la crisis en este país sudamericano sobre el Comercio Mundial de Drogas, BBC News Mundo <https://www.bbc.com/mundo/articles/clmjden7vp1o>
- Escalante, A. Y. R., & Chávez, D. A. S. (2025). Espacios Turísticos Seguros: Crimen y Temor en el Centro Histórico de Ciudad Juárez. *TURYDES Turismo y Desarrollo Local Sostenible*, 18(38), <https://doi.org/10.55905/turydes.v18i38.850>

- Guetterman, T. C., & Fetters, M. D. (2018). Two methodological approaches to the integration of mixed methods and case study designs: A systematic review. *American Behavioral Scientist*, 62(7), 900-918. <https://doi.org/10.1177/0002764218772641>.
- Gracia, E. J. V., & Días, W. P. A. (2025). Análisis Comparativo del Turismo en Ecuador: Impacto y Tendencias entre 2023 y 2024. *Revista Científica Élite*, 7(1), 1-13. <https://doi.org/10.69603/itsqmet.vol7.n1.2025.93>
- Haseeb, M., & Azam, M. (2021). Dynamic nexus among tourism, corruption, democracy and environmental degradation: a panel data investigation. *Environment, development and sustainability*, 23(4), 5557-5575. <https://doi.org/10.52948/rcca.v4i2.614>
- Herrera, D. F. B., Mejia, E. D. C., & Torres, B. J. S. (2019). The Perception of Lack of Security of Tourist in the Latacunga City and Its Impact on Tourism Demand. *Journal of Environmental Management & Tourism*, 10(6 (38)), 1405-1416. DOI:10.14505/jemt. v10. <https://www.bbc.com/mundo/articles/clmjden7vp1o>
- Huang, L., Zan, J., Lv, K., & Zhao, X. (2025). A systematic review of mixed methods research in tourism and hospitality. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 63, 163-176. <https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2025.03.007>
- International Country Risk Guide - Researcher Dataset ICRG (2025) <https://guides.tricolib.brynmawr.edu/icrg> la empresa, 16(3), 31-52. DOI:10.1016/S11352523(12)60033-1
- InSight Crime (2025) Ecuador, el país más violento de la región, <https://informaec.com>
- Lambsdorff, J. G. (2005). The methodology of the 2005 corruption perceptions index. Transparency International and the University of Passau (Germany), at <http://www.transparency.org/cpi/2005/dnld/methodology.pdf>.
- Larrinaga, O. V., & Rodríguez, J. L. (2010). El estudio de casos como metodología de investigación científica en dirección y economía de la empresa. Una aplicación a la internacionalización. *Investigaciones europeas de dirección y economía de la empresa*, 16(3), 31-52. <https://www.redalyc.org/pdf/2741/274119490001.pdf>
- Mendoza, I.O.; Rivera-Mateos, M. y Doumet, M.N. (2022). Políticas públicas ambientales y desarrollo turístico sostenible en las áreas protegidas de Ecuador. *Revista de Estudios Andaluces*, 43, 106-124. <https://dx.doi.org/10.12795/rea.2022.i43.06>
- Mordor Intelligence (2025). Análisis del tamaño y participación del mercado de viajes en América Latina tendencias de crecimiento y pronósticos (2024-2029) <https://www.mordorintelligence.com/es/industry-reports/opportunities-in-latin-america-travel-and-tourism-industry><https://doi.org/10.1108/IJCHM-11->
- Núñez, I. G. S., & Paucar, Á. D. S. (2025). El Incremento de Homicidios por Factores Estructurales y Sociales en Ecuador: Análisis desde la Pobreza, Desigualdad y Crisis Carcelaria. *Revista Científica de Salud y Desarrollo Humano*, 6(1), 755-766. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v6i1.508>.
- Rico-Segura, D. V., Buzo-Bueno, D. L., & Jiménez-Rico, A. (2020). Impacto de la corrupción en la inversión extranjera directa en México. *Vinculatégica Efan*, 6(2), 1044-1062. <https://orcid.org/0000-0001-9069-6483>
- Shahbazov, I., Afandiyev, Z., & Balayeva, A. (2024). The Analysis of the Relationship between residents' Perceived Probability of Property Victimization in Dwellings and the Level of Home Security Systems. *Journal of Applied Security Research*, 19(1), 121-146. <https://doi.org/10.1080/19361610.2023.2240305>

- Salazar, M. G. L. (2024). Análisis de los Delitos de Corrupción en Ecuador: Impacto, causas y medidas de prevención. *Polo del Conocimiento*, 9(1), 2721-2730. <https://doi.org/10.23857/pc.v9i1.7276>
- Santos, E. R., de Moura, J. A. R., Mattje, E. T., da Silva, C. V. V., & Hoffmann, F. (2025). Corrupção e capital social na América Latina: erosão da confiança e os riscos para a democracia. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 23(6), <https://doi.org/10.55905/oelv23n6-137>
- Sarsfield, R. (2024). Micro-fundamentos de la corrupción: motivaciones individuales, racionalidad y comportamiento corrupto: Micro-foundations of corruption: individual motivations, rationality, and corrupt behavior. *RC Rendición De Cuentas*, (3). <https://doi.org/10.32870/rc.vi3.71>
- Transparencia Internacional (2025) <https://www.transparency.org/international-corruption-perceptions-index-11-february-2025>
- Triana Sánchez, J. L. (2021). Percepción de inseguridad, temor al delito y medidas de autoprotección: el caso de Acapulco, Guerrero. *Nóesis. Revista de Ciencias Sociales*, 30(60), 166-190. <https://doi.org/10.20983/noesis.2021.2.9>
- World Tourism Barometer and Statistical Annex, January 2025 DOI: <https://doi.org/10.18111/wtobarometereng>
- World Tourism Organization (2024), International Tourism Highlights, 2024 Edition, November 2024, UN Tourism, Madrid, DOI: <https://doi.org/10.18111/9789284425808>