

## **TIC en la enseñanza y auto-aprendizaje del idioma inglés en los estudios de educación superior**

José Guillermo Intriago Cedeño  
*Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí*  
guince76@gmail.com

Fecha de recepción: 8.12.2018

Fecha de aceptación: 20.02.2019

**Resumen:** El presente trabajo abordará el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICS) y su incidencia en el rendimiento académico en la enseñanza y auto-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de educación superior, tomando en cuenta su alcance y limitaciones que se presentan en el contexto que se encuentre el estudiante dentro de las Instituciones de educación superior (IES) que se desarrollan en las universidades de las Zona 4 del Ecuador. Dentro de este enfoque, tres objetivos esenciales serán presentados y evaluados críticamente. En primer lugar, se diagnosticará el nivel de conocimiento del estudiante universitario sobre las TICS que faciliten la enseñanza y autoaprendizaje del idioma inglés. En segundo lugar, Evaluará el rendimiento académico con el uso de las TICS en la enseñanza y autoaprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de educación superior. En tercer lugar, se detectará debilidades y fortalezas que se derivan del uso de TICS para fomentar la enseñanza y auto-aprendizaje del idioma inglés en la Educación Superior El conocimiento generado también servirá como un medio para comprender que utilizando correctamente las TICS en la enseñanza en las IES se puede promover al auto- aprendizaje del idioma inglés.

**Palabras clave:** ITC; aprendizaje autónomo; inglés como L2.

## **ITC in the teaching and self-learning of the English language in higher education**

**Abstract:** This paper focuses on the information and communication technologies (ITCs) and its impact on academic performance in the teaching and self-learning of the English language in higher education students, taking into account its scope and limitations presented in the context that the student is within the Institutions of Higher Education (IES) that are developed in the universities of Zone 4 of Ecuador. Within this approach, three essential objectives will be presented and critically evaluated. Firstly, a diagnosis will be made of the level of knowledge of university students about ICTs that facilitate the teaching and self-learning of the English language. Secondly, it will assess academic performance with the use of ICTs in the teaching

and self-learning of the English language. Secondly, it will assess academic performance with the use of ICTs in the teaching and self-learning of English by students in higher education. Thirdly, it will identify weaknesses and strengths arising from the use of ICTs to promote the teaching and self-learning of English in Higher Education. The knowledge generated will also serve as a means of understanding that the correct use of ICTs in teaching at HEIs can promote self-learning of the English language.

**Key words:** ICT; self-learning; English as L2.

**Sumario:** 1. Introducción. 2. Objetivos. 3. Las instituciones de educación superior en el Ecuador. 4. Enseñanza del inglés en el Ecuador. 4.1. Políticas de la enseñanza del idioma inglés en el Ecuador. 4.2. Las ICT / TICS. 4.2.1. Definición. 4.2.2. El uso de ICT como estrategias de auto-aprendizaje. 4.2.3. Políticas TIC en las instituciones de educación superior. 5. Metodología y diseño de la investigación. 5.1. Enfoque metodológico. 5.2. Características del instrumento de investigación. 5.2.1. Población y muestra. 5.2.2. Técnicas de análisis. 6. Resultados. Conclusión.

## 1. Introducción

El uso de las TIC en las universidades del mundo ha sido uno de los principales factores de inducción al cambio y adaptación a las nuevas formas de hacer y de pensar iniciadas a partir de los ochenta en los distintos sectores de la sociedad<sup>1</sup>. (López, 2010)

El estudiante de hoy busca aplicar las nuevas herramientas tecnológicas y generar procesos dinámicos dentro y fuera del aula<sup>2</sup> (López, 2007: 2). En este contexto, en las instituciones educativas ha surgido la necesidad de buscar las tecnologías de información y comunicación (TIC) innovadoras —como plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje, o sistemas y dispositivos de procesamiento, generación y comunicación de la información— para dar respuesta a las necesidades de la población estudiantil.

En el Ecuador, la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES) con el fin de determinar el nivel de cumplimiento de las metas propuestas en algunas políticas públicas incluidas en el Plan Nacional para el Buen Vivir (PNBV) 2013-2017, se establece impulsar en todos los niveles y modalidades una educación intercultural bilingüe de

---

<sup>1</sup> Fuente: <http://www.redalyc.org/pdf/688/68800706.pdf>. [Fecha de consulta: 17/05/2018].

<sup>2</sup> Fuente: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/rt/printerFriendly/206/221>. [Fecha de consulta: 17/05/2018].

calidad para niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos pertenecientes a las diversas comunidades, pueblos y nacionalidades así mismo, ha evaluado anualmente el progreso conseguido en el establecimiento de estas metas. “*META 4.4. Aumentar el acceso a Internet en establecimientos educativos al 90%*” (SENPLADES, 2013: 176), obteniendo como resultado<sup>3</sup> en 2014 un 33.8% de estudiantes que utilizan internet en el establecimiento educativo.

Dentro de la enseñanza del idioma inglés el gobierno del Ecuador ha invertido recursos económicos capacitando docentes con diferentes programas tecnológicos, entre ellos: la plataforma de Pearson, TOEFL IBT evaluación en línea y becas en países del exterior Programa Go teacher, programa time to teach que consiste en traer docentes angloparlantes para compartir por un periodo corto experiencia en la enseñanza del idioma inglés, todo esto para mejorar la calidad de enseñanza del idioma inglés en las instituciones educativas, y obtener la certificación internacional con los docentes de al menos B2 en la instituciones del Bachillerato Además el reglamento de régimen académico del CES<sup>4</sup> Consejo de Educación Superior el órgano que regula y orienta el que hacer académico de las instituciones de educación superior (IES) en sus diversos niveles de formación, incluyendo sus modalidades de aprendizaje o estudio y su organización en el marco de lo dispuesto en la Ley Orgánica de Educación Superior. Manifiesta que las IES deberán planificar el aprendizaje del idioma inglés de una forma gradual y progresiva, la asignatura podrá o no formar parte de la malla pero sin embargo, las IES deberán garantizar el nivel de suficiencia del idioma para cumplir con el requisito de graduación como lo testifica en el art. 31. En las carreras de tercer nivel, de grado, se entenderá por suficiencia en el manejo de una lengua extranjera al menos el nivel correspondiente a B2 del Marco Común Europeo de referencia para las Lenguas por tal razón, el aprendizaje del idioma inglés está plenamente justificado, ya que en este mundo globalizado los estudiantes necesitan de la tecnología como un mecanismo para el aprendizaje del idioma de una forma ágil, cómoda e interactiva.

En definitiva, la sociedad globalizada y la revolución digital, con tendencias como Internet y su acceso ilimitado a la información o el desarrollo de los dispositivos móviles, tienen un avance muy significativo e imparable. Es por esto, que la escuela debe estar preparada para los cambios que conlleva y perfilar a los jóvenes hacia la formación integral de

---

<sup>3</sup> Fuente: <http://www.buenvivir.gob.ec/versiones-plan-nacional>. [Fecha de consulta: 17/05/2018].

<sup>4</sup> Fuente: <http://www.ces.gob.ec/doc/Reglamentos2017/Abil/reglamento%20de%20regimen%20academico%20codificación.pdf>. [Fecha de consulta: 17/05/2018].

alumnos más autónomos, creativos, inteligentes emocionalmente, activos y preparados para una sociedad plurilingüe (Huedo Duque, 2013) :

Según el Índice de Disponibilidad de Redes 2014 publicado en el estudio de la Global Information Technology Report<sup>5</sup> (WEF, 2014), Ecuador ocupa el lugar 82 de un total de 148 países, en su nivel de respuesta para aprovechar las TIC. El análisis realizado por el WEF (2014) posiciona a Ecuador en el grupo de países clasificados por debajo de la media.

Según el Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información del Ecuador (MINTEL), desde el 2012, hasta finales de 2014, el analfabetismo digital disminuyó<sup>6</sup> del 21,4% al 14,4%, basándose en las capacitaciones en TIC a 177.786 personas, brindadas en Infocentros Comunitarios y del despliegue de una extensa red de fibra óptica, que alcanza los 42.758 km cobertura en todo el país continental.

Por todo lo anterior, desarrollar una propuesta de Tesis Doctoral centrada en investigar si el uso de las TICS en la enseñanza y auto-aprendizaje del idioma inglés mejora el rendimiento de los estudiantes de Educación Superior de Manabí, esto a su vez permitirá formular propuestas fundamentadas que permitan conocer las ventajas y desventajas de las herramientas tecnológicas en el auto- aprendizaje del idioma inglés en el contexto de la Educación Superior de Ecuador, además nos ayudará a comprobar la hipótesis de partida si el uso de las TICS para la enseñanza y el autoaprendizaje del inglés como lengua extranjera contribuirá notablemente a mejorar el rendimiento del estudiantado universitario

## 2. Objetivos

El propósito general de esta investigación es identificar si el uso de las Tics en la enseñanza y auto-aprendizaje del idioma inglés mejora el rendimiento de los estudiantes de Educación Superior de Manabí.

De manera más concreta se establecen los siguientes objetivos específicos:

1. Diagnosticar el nivel de conocimiento del estudiante universitario sobre las TICS que faciliten la enseñanza y autoaprendizaje del idioma inglés

---

<sup>5</sup> Fuente: [http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_GlobalInformationTechnology\\_Report\\_2014.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_GlobalInformationTechnology_Report_2014.pdf). [Fecha de consulta: 17/05/2018].

<sup>6</sup> Fuente: MINTEL en su portal <http://www.telecomunicaciones.gob.ec/ecuador-redujo-el-analfabetismo-digital/>. [Fecha de consulta: 17/05/2018].

2. Evaluar el rendimiento académico con el uso de las Tics en la enseñanza y autoaprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de educación superior
3. Detectar debilidades y fortalezas que se derivan del uso de Tics para fomentar la enseñanza y auto-aprendizaje del idioma inglés en la Educación Superior

### 3. Las instituciones de educación superior en el Ecuador

En Ecuador el sistema de educación superior está conformado por las universidades y escuelas politécnicas, éstas pueden ser públicas financiadas por el estado, particulares cofinanciadas por el Estado y particulares autofinanciadas, y los institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores tanto públicos como particulares.

Según el Consejo de Educación Superior (CES), existen 59 universidades y escuelas politécnicas<sup>7</sup>; 18 son particulares autofinanciadas (30.51%), 8 particulares que reciben rentas y asignaciones del Estado (13.56%) y 33 públicas (55.93%).

La Constitución política del Ecuador<sup>8</sup> (2008: 32) establece en su artículo 26 que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado” y en el artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad.

Con el fin de conseguir mejoras en la calidad educativa de las IES en el Ecuador, en septiembre de 2011 se expide el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), cuyo *Capítulo III* describe los artículos destinados a velar por la calidad de la educación superior, definiendo que el CES trabajará en coordinación con el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) para lograr los objetivos estratégicos planteados (Asamblea Nacional del Ecuador, 2011).

Entre los artículos que son más relevantes sobre la mejora de la calidad educativa de las IES están en el art 9 del reglamento General de

---

<sup>7</sup> Fuente: [http://www.ces.gob.ec/index.php?option=com\\_sobipro&task=search&sid=68&Itemid=294](http://www.ces.gob.ec/index.php?option=com_sobipro&task=search&sid=68&Itemid=294). [Fecha de consulta: 20/05/2018]

<sup>8</sup> Fuente: [http://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/04/constitucion\\_de\\_bos10.pdf](http://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/04/constitucion_de_bos10.pdf) [Fecha de consulta: 17/05/2018].

Educación Superior<sup>9</sup> que testifica que la evaluación de calidad se realizará de manera periódica de conformidad con la normativa que expida el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de Educación, así mismo, se reafirma en el art. 11 y 12 que sostiene que el CEAACES diseñará y aplicará el examen nacional de evaluación de las carreras y programas académicos para estudiantes de los últimos años, por lo menos cada dos años y el resultados de los mismo serán considerado para el otorgamiento de becas de estudios y para el ingreso al servicio público. Por último, EL CEAACES expedirá el reglamento para el diseño, aplicación y evaluación del examen de habilitación para el ejercicio profesional, el que será actualizado anualmente en virtud de los resultados de sus evaluaciones

El CEAACES se encarga de la evaluación institucional de universidades y escuelas politécnicas, con el objetivo determinar el grado de cumplimiento de los estándares de calidad definidos en su modelo de evaluación vigente<sup>10</sup>. En el mencionado modelo definen el *Subcriterio: Gestión de la calidad*; este subcriterio evalúa las políticas, mecanismos, recursos y procedimientos establecidos por la institución de educación superior para promover una cultura de calidad. El subcriterio se evalúa a través de los siguientes indicadores: *Políticas y procedimientos, Sistemas de información, Oferta académica e Información para la evaluación* (CEAACES, 2015).

A finales del año 2013 el CEAACES realizó un proceso de evaluación obligatorio a todas las IES del Ecuador (menos la Universidad de las Fuerzas Armadas), y en el 2015 inició en un proceso de evaluación acreditación y recategorización institucional en el que participación tan solo 13 IES, dando como resultado<sup>11</sup>:

---

<sup>9</sup>Fuente:

<file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/reglamento%20general%20a%20la%20ley%20organica%20de%20educacion%20superior.pdf>  
[Fecha de consulta: 03/06/2018].

<sup>10</sup> Fuente: <http://www.ceaaces.gob.ec/sitio/proceso-de-recategorizacion-institucional-2/>. [Fecha de consulta: 16/05/2018].

<sup>11</sup> Fuente: <http://www.ceaaces.gob.ec/sitio/acreditacion-y-categorizacion/>. [Fecha de consulta: 16/05/2018].

Por financiamiento	Sub-Total	Por oferta académica (categorías)				
		A	B	C	D	Sin Categoría <sup>12</sup>
[Pregrado] Públicas	30	4	10	6	6	4
[Posgrado] Públicas	3	2	1	0	0	0
[Pregrado] Particulares que reciben rentas y asignaciones del Estado	8	0	6	1	1	0
[Pregrado] Particulares autofinanciadas	18	2	8	7	1	0
<b>TOTAL(es):</b>	<b>59</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>4</b>

Leyenda<sup>13</sup>: [A] Categoría Máxima; [B] Categoría Media; [C] Categoría Baja; [D] Universidad en proceso de acreditación. Fuente: CEAACES.

#### 4. Enseñanza del inglés en el Ecuador

A través del tiempo se hicieron varios cambios en el ministerio de educación para mejorar el currículo de la enseñanza de la lengua extranjera, en el año de 1989 se firma el primer convenio bilateral entre los gobiernos de Gran Bretaña, Irlanda del Norte y Ecuador para fortalecer la enseñanza del idioma inglés en las instituciones educativas con el proyecto CRADLE, esto permaneció unos cuantos años sin muchos resultados en aprendizaje del idioma, luego de esto aparece el MCER Marco común europeo de referencia el cual hizo pensar en un nuevo currículo para la enseñanza de la lengua, la distribución gratuita de textos de inglés alineados al currículo nuevo, la creación e implementación de un sistema nuevo de evaluación basado en pruebas estandarizadas para los profesores de inglés en ejercicio docente y, también, para aquellos que desean ingresar al sector educativo público, y la organización de un sistema de desarrollo profesional permanente, lo cual incluía capacitaciones fuera del país como el programa Go Teacher (MinEduc, 2016). El currículo de inglés

<sup>12</sup> Las cuatro universidades emblemáticas creadas por el gobierno actual del Ecuador: Universidad de Investigación Experimental Yachay-Tech; Universidad de las Artes "UARTES"; Universidad Nacional de Educación "UNAE"; Universidad Regional Amazónica "IKIAM", [http://www.ces.gob.ec/index.php?option=com\\_sobipro&sid=233&site=2&Itemid=321](http://www.ces.gob.ec/index.php?option=com_sobipro&sid=233&site=2&Itemid=321). [Fecha de consulta: 22/04/2018].

<sup>13</sup> Fuente: <http://www.ceaaces.gob.ec/sitio/proceso-de-recategorizacion-institucional-2/>. [Fecha de consulta: 22/04/2018].

está diseñado para estudiantes de Educación General Básica (2 ° a 10 °) y Bachillerato General Unificado<sup>14</sup> (1 ° a 3 °), cuya madre la lengua no es inglés. Dado que la población ecuatoriana está compuesta por grupos de diferentes antecedentes culturales y lingüísticos, este plan de estudios reconoce que no todos los estudiantes en Ecuador son hablantes de L1 en español y hay diferentes grados de bilingüismo en las comunidades. De acuerdo con las necesidades de un lingüista y población culturalmente diversa, este plan de estudios presenta un fundamento y marco

Para aprender inglés mientras se reconoce la producción auténtica y culturalmente relevante y práctica para facilitar la inclusión educativa de los estudiantes independientemente de su L1. Este plan de estudios está diseñado pensando en estudiantes monolingües y multilingües, incluyendo aquellos que hablan español y aquellos que tienen poco o nada de español. Esto me pertenece para apoyar la política de desarrollar ciudadanos en Ecuador que puedan comunicarse de manera efectiva en el mundo globalizado de hoy. El plan de estudios también apoya la educación general objetivos de justicia, innovación y solidaridad, mediante el desarrollo de pensamiento, social y habilidades creativas en el contexto del aprendizaje de idiomas. Estas son las habilidades ecuatorianas los alumnos deberán participar con éxito en las comunidades locales e internacionales en el siglo 21.

La inserción de este nuevo currículo permiten establecer las base de conocimiento en el idioma inglés por parte del estudiante además sigue con el proceso en educación superior aun a pesar de que nuestros estudiantes no viene con el nivel que establece este currículo, dentro de su principales objetivos esta:

- a) Desarrollar la comprensión del mundo por parte de los alumnos, de otras culturas y de las suyas propias y comunicar su comprensión y puntos de vista a otros a través del inglés.
- b) Desarrollar las habilidades personales, sociales e intelectuales necesarias para alcanzar su potencial para participar productivamente en un mundo cada vez más globalizado que opera en inglés.

Para crear un amor por el aprendizaje de idiomas a partir de una edad temprana, mediante la participación y experiencias de aprendizaje positivas, con el fin de fomentar la motivación de los estudiantes para

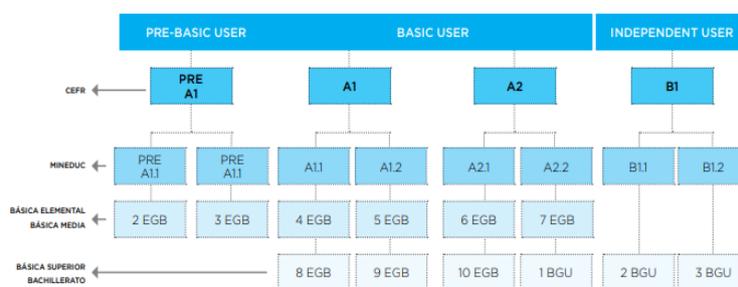
---

<sup>14</sup> Fuente: <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/reglamento%20ecuatoriano%20sobre%20ingles/EFL1.pdf> [Fecha de consulta: 22/04/2018].

continúe aprendiendo inglés en EGB y BGU, así como en el trabajo y más allá.

Para ambos niveles escolares, Educación General Básica (EGB) y Bachillerato General Unificado (BGU), el área ELT se ha organizado en cinco secciones, o subprocesos: 1) Comunicación y Conciencia cultural, 2) Comunicación oral (escuchar y hablar), 3) Lectura, 4) Escritura y 5) Lenguaje a través de las artes.

Gráfico 1 Niveles de competencia: enfoque de ramificación



Fuente: English as a foreign language

En Ecuador, por ejemplo, los estándares que deben cumplirse según el MCER Marco Común Europeo de Referencia en lenguas aún están por debajo de los niveles establecidos, en términos del uso del idioma. Según el último Informe EF EPI<sup>15</sup> Education First. English Proficiency Index (abril, 2018), llevado a cabo por Education First, Ecuador ocupa la posición 55 entre 80 países, el número 13/15 en Latinoamérica con una calificación de 49.42 de acuerdo a este ranking es considerado con bajo nivel en consideración a los demás países. Este informe también se puede verificar por regiones o ciudades en la región costa se maneja el 49.90% y en la región Sierra 49.36% de niveles de inglés, en tanto que, a nivel del país el género masculino utiliza el idioma en un 49.47% y femenino 49.38%

En relación a la enseñanza del inglés en las instituciones de nivel superior está de acuerdo al reglamento vigente emitido por el CES, en el

<sup>15</sup> Fuente: <https://www.ef.com.ec/epi/regions/latin-america/ecuador/>. [Fecha de consulta: 22/04/2018].

reglamento de régimen académico art. 31<sup>16</sup> manifiesta las asignaturas destinadas al aprendizaje de la lengua extranjera podrán o no formar parte de la malla curricular de la carrera, en todo caso las IES deberán planificar este aprendizaje en una formación gradual y progresiva. Sin embargo, las IES garantizarán el nivel de suficiencia del idioma para cumplir con el requisito de graduación de las carreras de nivel técnico superior, tecnológico superior y sus equivalentes; y, tercer nivel, de grado, deberán organizar u homologar las asignaturas correspondientes desde el inicio de la carrera. La suficiencia de la lengua extranjera deberá ser evaluada antes de que el estudiante se matricule en el último periodo académico ordinario de la respectiva carrera; tal prueba será habilitante para la continuación de sus estudios, sin perjuicio de que este requisito pueda ser cumplido con anterioridad. En las carreras de nivel técnico superior, tecnológico superior y equivalentes, se entenderá por suficiencia en el manejo de una lengua extranjera el nivel correspondiente a B1.1 y B1.2, respectivamente, del MCER de la lengua. En las carreras de tercer nivel, de grado, se entenderá por suficiencia en el manejo de una lengua extranjera al menos el nivel correspondiente a B2 del MCER

#### *4.1. Políticas de la enseñanza del idioma inglés en el Ecuador*

Con el objetivo de establecer estrategias de fortalecimiento del inglés en los estudiantes, el Ministerio de Educación (MinEduc) ha desarrollado convenios y programas para potenciar este idioma en las aulas.

Como línea de base y con la finalidad de conocer el nivel de inglés de los estudiantes, el MinEduc realizó un convenio con la escuela de idiomas (EF), para evaluar a más de 132 mil estudiantes, de 600 instituciones fiscales y fisco misionales de 10.º de Educación General Básica y 3.º de Bachillerato.

Es importante recordar que en el 2016, mediante Acuerdo Ministerial 2016-0020-A, se dispuso la obligatoriedad de la enseñanza de inglés desde 1.º de Educación General Básica para todo el sistema educativo. Con esta normativa se busca que el estudiante al finalizar el 3.º de Bachillerato, alcance un nivel B1 de acuerdo al Marco Común Europeo lo que significa que es capaz de leer y escribir sin dificultad

Otra de las estrategias que fortalece el MinEduc es la incorporación de docentes angloparlantes (de habla inglesa) al sistema educativo

---

<sup>16</sup> Fuente: <http://www.ces.gob.ec/doc/Reglamentos2017/Abilreglamento%20de%20regimen%20academico%20codificacion.pdf>  
[Fecha de consulta: 23/04/2018].

nacional. Durante los años 2016 y 2017 se han incorporado 762 docentes en alrededor de 750 instituciones de más de 800 estudiantes.

El apoyo en la elaboración de planificación y ejecución del currículo es otra de las funciones que cumplen los docentes angloparlantes, quienes también brindan apoyo a los profesionales de la asignatura.

Por otro lado, desde el 2012 se desarrolla el programa “Go Teacher”, en alianza con la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt), en el cual, más de 1.000 docentes del magisterio se han vinculado a universidades del extranjero para lograr un nivel de proficiencia del idioma inglés en un nivel B2 del Marco Común Europeo.

Actualmente estos docentes se encuentran impartiendo clases en las instituciones educativas fiscales del Ecuador.

En el mismo sentido, hay varios programas de cooperación internacional, entre los más importantes se encuentra el convenio con la Embajada de los Estados Unidos de América y la agencia Cuerpo de Paz, ambas instancias realizan programas de capacitación a cerca de 120 docentes de manera directa, 500 docentes de manera indirecta y cerca de 20.000 estudiantes que se benefician de este programa.

Adicionalmente, desde esta cartera de Estado se fortalece el programa “Time to Teach” con la vinculación de 900 docentes adicionales para el año 2018 en los regímenes Costa y Sierra, así como la ampliación de convenios con entidades como EF y otras embajadas, que permitan garantizar la calidad de la educación.

## 4.2. Las ICTs/ TICs

### 4.2.1 Definición

Considerando que Las TICs juega un papel importante dentro de la Educación de hoy no existen una sola definición sobre las tecnologías de la información y la comunicación sino varias, en un estudio de Benchmarking<sup>17</sup> se encontraron 86 definiciones de entre las cuales se recolectaron en idioma español 46 que representa el 54% de las definiciones, en el idioma inglés 39 que equivalen al 45% y 1 en otro idioma que representa el 1%. Por tal razón, luego de análisis el autor de esta investigación (Romani, 2009) da el siguiente concepto: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): Dispositivos tecnológicos (hardware y software) que

---

<sup>17</sup> Fuente <http://www.ehu.eus/ojs/index.php/Zer/article/view/2636/2182>. [Fecha de consulta: 23/4/2018].

permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información que cuentan con protocolos comunes. Estas aplicaciones, que integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, posibilitan tanto la comunicación y colaboración interpersonal (persona a persona) como la multidireccional (uno a muchos o muchos a muchos). Estas herramientas desempeñan un papel sustantivo en la generación, intercambio, difusión, gestión y acceso al conocimiento.

#### *4.2.2 El uso de ICT como estrategias de auto-aprendizaje*

Ya no resulta novedad, que la ICT se utiliza en la educación para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Hoy en día, algunos estudiantes asumen la iniciativa con o sin ayuda de ser autónomo en el aprendizaje de la lengua extranjera, pero es importante según (Mora Amérigo, & Igual Camacho, 2009) mantener un seguimiento cercano del docente que les motive y acompañe en el aprendizaje autónomo, el mantenimiento de una comunicación continua a través de diversos canales, como tutorías, foros en líneas, correos electrónicos etc.

Por otro lado, (Akinwamide & Adedara, 2012) manifiesta que los desafíos de los aprendices de un segundo idioma pueden no resolverse totalmente en el aula de idiomas, por lo tanto, existe la necesidad de que el docente se convierta en un facilitador y allane el camino para el autodescubrimiento de los estudiantes a través de diferentes ciberataques y navegación sistema inherente en este mundo infestado por computadora.

Tomando en cuenta lo que manifiestan estos autores sobre el uso de las TICS que fortalezcan el aprendizaje siempre y cuando estemos preparados para utilizarlas de manera ágil y dinámica en el contexto educativo, serán de mucha ayuda mantener un seguimiento sobre el uso apropiado de la TICS en la enseñanza y autoaprendizaje del idioma este sería un gran reto del siglo XXI.

El aprendizaje se está revolucionando con la transformación visible de la cantidad a la calidad superior. A través del aprendizaje independiente y autodidacta; los estudiantes interactúan con tecnologías para revisar, construir, analizar y hacer presentaciones. Cabe destacar, que la inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la enseñanza de idiomas da lugar a nuevos paradigmas de aprendizaje en la enseñanza de idiomas, redefiniendo de forma concomitante el papel del docente y reubicando el nivel cognitivo de los alumnos.(Akinwamide & Adedara, 2012)

#### 4.2.3 Políticas TIC en las instituciones de educación superior

Como se anticipó en la justificación, la propuesta de este trabajo emana del Plan Nacional del Buen Vivir <sup>18</sup>(PNBV) de Ecuador aprobado el 24 de junio del 2013 y desarrollado por la SENPLADES para su implantación en el periodo 2013 al 2017.

Dicho plan preside a nivel nacional basándose en 12 objetivos que resumen la voluntad de continuar con la transformación histórica del Ecuador. Cada objetivo expuesto se alimentó de la experiencia de los dos PNVB previos con vigencias 2007-2010 y 2009-2013 respectivamente y conforme al Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas (SENPLADES, 2013).

El PNBV propone el establecimiento de una formación integral a fin de alcanzar y garantizar a todos el derecho a la educación, bajo condiciones de calidad y equidad, teniendo como centro al ser humano y el territorio. Fortalecer el rol del conocimiento, promoviendo la investigación científica y tecnológica responsable con la sociedad y con la naturaleza (SENPLADES, 2013).

La presente investigación se enmarca en el “Objetivo 4: Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía”, específicamente en: Dotar o repotenciar la infraestructura, el equipamiento, la conectividad y el uso de TIC, recursos educativos y mobiliarios de los establecimientos de educación pública, bajo estándares de calidad, adaptabilidad y accesibilidad, según corresponda (p. 168). Con el propósito de fortalecer y mejorar la articulación entre niveles de gobiernos, el Ejecutivo en el año 2008 inició los procesos de desconcentración y descentralización. Para el efecto, se conformaron 9 zonas administrativas. La provincia de Manabí y la de Santo Domingo de los Tsáchilas forman parte de la Zona 4 (SENPLADES, 2015).

En Agenda Zonal desarrollada para la Zona 4 se describe como propuesta de desarrollo: “*El cierre de brechas para la erradicación de la pobreza*”, en específico para el sector de la educación en su objetivo: “*Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía*”, define “*Ampliar la tecnología de información y comunicación, mediante la alfabetización informática y la instalación de computadoras con conexión a internet en las unidades educativas y centros comunitarios que apunten a*

---

<sup>18</sup> PNBV. Máximo instrumento del Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa, en él se plasman las orientaciones para cumplir con el Programa de Gobierno y garantizar los derechos de los ciudadanos. Las políticas públicas, la programación y ejecución de los presupuestos, así como la priorización de la inversión pública están sujetas al Plan.

*generar igualdad en el acceso, con énfasis en las áreas rurales y la capacitación permanente a los profesores/as en el uso de las TIC” (2015:110-112).*

El diseño y aplicación de políticas públicas inclusivas en la Educación Superior adquieren, además, características singulares en los diversos países, respondiendo a factores propios de su estructuración social, a las lógicas sobre las que se asientan sus instituciones de Educación Superior y aún, a los climas ideológicos globales que afectan de manera dispar sus valores e instituciones según (Chiroleu, 2009). Merino y Martínez (2010) definen que desde el punto de vista académico la evaluación es un instrumento integrado en el análisis de las políticas públicas de carácter multidisciplinar y de reciente especialización profesional que tiene por objeto apreciar la eficacia de los programas o políticas públicas, comparando sus resultados e impactos con los objetivos asignados y los medios puestos a su disposición, emitiendo un juicio de valor.

Según Bañón *et al.* (2003:220):

Evaluar es formar un juicio acerca de una acción o de la concatenación de acciones para establecer si su concepción y desarrollo corresponden a los objetivos deseados. La evaluación en el ámbito público, implica la aplicación de procedimientos sistemáticos y rigurosos de recogida de datos y de análisis, pero diferenciándose de ésta en que debe emitirse un juicio de valor sobre el objeto que se está evaluando, bien sea un programa, una política determinada, una organización, sin olvidarnos que se pone especial énfasis en los resultados y en la participación de las partes interesadas.

La evaluación de políticas públicas se concibe, así, como un proceso institucional, que es conveniente adoptar en todas las fases del ciclo de intervención pública, aplicando métodos sistemáticos y rigurosos de recogida y análisis de información. Es necesario prestar atención especial a la comprensión integral de los impactos, resultados, procesos y teorías de las intervenciones públicas en relación con los objetivos trazados a fin de servir, tanto al aprendizaje y los servicios públicos, como a la estrategia sobre decisiones futuras (Merino y Martínez, 2010).

## **5. Metodología y diseño de la investigación**

### *5.1. Enfoque metodológico*

La metodología de trabajo se fundamenta en un enfoque cuantitativo la cual partiría mediante la recolección de datos sobre el uso de las ICT o

TICs en autoaprendizaje del idioma inglés mejora el rendimiento de los estudiantes de educación superior. La naturaleza de nuestro trabajo es eminentemente exploratoria, optando por métodos de carácter cuantitativo, basada en la recogida de datos mediante el cuestionario cerrado de escala Likert (Hernández et al., 2010).

### 5.2. Características del instrumento de investigación

El instrumento planteado para la recogida de información será el cuestionario en formato online, diseñado específicamente para este propósito. Para la elaboración de este instrumento se tendrán en cuenta las reconvenciones de Cardona (2002) y León y Montero (2003).

Por otro lado, el cuestionario será revisado y validado por expertos en la materia, lo que ayudará a una validación del contenido y una primera propuesta del instrumento de investigación. Posterior a este primer proceso de validación, consideramos que la aplicación de una prueba piloto permitirá asegurar que los resultados del proyecto son los esperados. Esta validación posibilitará la detección de errores, ver el grado de aceptación y de comprensión y el tiempo de respuesta. En definitiva, evaluar el instrumento en sí y realizar ajustes que permitan su mejora.

De forma general, en la Tabla 3 se han establecido algunas de las dimensiones y posibles ítems que el instrumento podrá recoger:

SECCIÓN	DIMENSIÓN	POSIBLES ÍTEMS
1ra.	Datos de identificación	—» Edad —» Estatus social (Subjetivo: alta, media, baja) —» Urbano/Rural —» Genero —» Discapacidades
2da.	Uso de la TICS	—» Conocimiento sobre TIC —» Uso de herramientas TIC —» Uso de aplicaciones móviles en el auto-aprendizaje
3ra.	Habilidades en el idioma inglés	—» Preferencia de aprendizaje —» Manejo de un nivel en el idioma inglés —» Identificar debilidades y fortaleza del idioma inglés —» Motivación hacia el autoaprendizaje del idioma

Fuente: Autor.

Finalmente, es importante aclarar que el instrumento irá destinado a los estudiantes de los Centros e Institutos de inglés de las Universidades de Manabí, para ello, se mantendrá el estilo de redacción, incluyendo los mismos ítems y el mismo proceso de validación para todos los casos.

### 5.2.1 Población y muestra

La población objeto del estudio está formada por las Universidades Públicas y Privadas de Manabí de entre ellas:

- a) Universidad Eloy Alfaro de Manabí, (Manta),
- b) Universidad Técnica de Manabí (Portoviejo),
- c) Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí (Calceta),
- d) Universidad Estatal del Sur de Manabí (Jipijapa),
- e) Universidad Particular San Gregorio de Portoviejo

De manera detallada, se recogen las características de la muestra.

Nombre	Tipo	cursos ofertados	Estudiantes por aula	Hombres	Mujeres	Nº TOTAL
Universidad Técnica <sup>19</sup> de Manabí	Pública	200	35-40	10018	12127	22145
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí	Pública	84	35-40	1400	1734	3134
Universidad Estatal del Sur de Manabí	Pública	122	35-40	1384	1834	3218
Escuela	Pública	80	25	744	856	1600

<sup>19</sup> Fuente: [file:///C:/Users/USUARIO/20PCDownloads/RP\\_SGA\\_REPORTES\\_INSCRITOS\\_1309734349\\_20180611\\_203713.pdf](file:///C:/Users/USUARIO/20PCDownloads/RP_SGA_REPORTES_INSCRITOS_1309734349_20180611_203713.pdf). [Fecha de consulta: 25/4/2018].

Superior Politécnica Agropecuaria De Manabí							
Universidad Particular San Gregorio de Portoviejo	Particular	57	25	512	744	1256	
<b>TOTALES</b>							

Fuente: Universidades Publicas y Privadas de Manabí <sup>20</sup>

$$n = \frac{N \times z_{\alpha/2}^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + z_{\alpha/2}^2 \times p \times q}$$

Donde:

- N = Total de la población
- Zα= 1.96 al cuadrado (si la confianza es del 95%)
- p = proporción esperada (en este caso 50% = 0. 5)
- q = 1 – p (en este caso 1 - 0.50 = 0.5)
- d = precisión (en su investigación use un 5%)

Así, con N = 14058,

Error (d)	N obtenido	Tamaño muestral
5%	385,94	386
4%	594,14	595
3%	1023,64	1024
2%	2116,52	2117

<sup>20</sup> Fuente: La información fue obtenida de los coordinadores, de Centros e Instituto de Idiomas de las diferentes Universidades de Manabí.

Para determinar que el tamaño de la muestra sea representativo de la población objeto de estudio, se optará por utilizar la tabla de Krejcie y Morgan (1970) de tamaños muestrales en función del tamaño de la población(N), donde dada una población(N) la tabla te indica el tamaño de la muestra que se necesita para obtener una muestra representativa.

### 5.2.2 Técnicas de análisis

Para el análisis de los datos obtenidos en esta investigación, se ha aplicado el método *descriptivo-analítico*, que parte del estudio del desarrollo y alcance de las políticas públicas en el sistema de educación superior del Ecuador, para verificar la hipótesis planteada, sobre las TICS ayuda en el autoaprendizaje del idioma inglés existente en la sociedad. De forma general, algunas de las técnicas de análisis que se podrán aplicar con ayuda del programa estadístico SPSS: a) Análisis descriptivo de frecuencias y valores medios para conocer el grado de acuerdo o desacuerdo con las diferentes proposiciones recogidas en los ítems del cuestionario; b) Prueba Alfa de Crombach para conocer la fiabilidad del cuestionario completo y de cada una de sus partes, y c) análisis inferenciales.

## 6. Resultados

Teniendo en cuenta la revisión teórica realizada y los estudios previos desarrollados sobre la temática, algunas de las predicciones que intuimos pueden resultar del estudio de acuerdo a los objetivos planteados son:

Objetivo 1. Identificar con que herramientas tecnológicas el estudiante de Educación superior se encuentra familiarizado para mejorar su rendimiento académico

Objetivo 2. Conocer el diagnóstico real del nivel de conocimiento en el uso de las TICS sea este favorable o no para mejorar el autoaprendizaje del idioma inglés.

Objetivo 3. En la evaluación del rendimiento académico de las Tics se muestre los resultados significativos obtenidos con la aplicación de Tics con varios estudiantes y sin el uso de estas herramientas tecnológicas, también podría darse el caso de que se muestre incidencia referente al nivel o sexo del estudiante.

Objetivo 4. Detectar con base a la investigación realizadas cuales son los principales inconvenientes presentados al momento de utilizar las TICS.

## Conclusión

El propósito general de esta investigación es identificar si el uso de las Tics en la enseñanza y auto-aprendizaje del idioma inglés mejora el rendimiento de los estudiantes de Educación Superior de Manabí.

La inserción de la era tecnológica y con ello el Uso de la TICS en el campo educativo ha hecho que la vida de ser humano sea más autónoma y versátil en el aprendizaje de una segunda lengua.

La presente investigación, como todas, posiblemente presente limitaciones que afecten en algunas de sus etapas, de manera más concreta podemos indicar:

1. Pocas instituciones Educativas IES fomentan la enseñanza y autoaprendizaje del idioma inglés mediante el uso de TICS en el contexto universitario.
2. Nivel de conocimientos de uso de Tics desfavorables, bajo recursos económicos para contratar servicios de internet en casa. Conectividad limitada.
3. Bajo nivel de Background del idioma inglés en el estudiante, desmotivado hacia el aprendizaje de la lengua.
4. Las TICS empleadas por el estudiante no contribuyan a mejorar su rendimiento académico en el aula de clase.
5. Estudiantes de zona urbana marginales y rurales con poco acceso a la conectividad y uso de las TICS.
6. Limitaciones en el acceso a la toma de datos de la muestra seleccionada, la falta de cooperación institucional podría acarrear cambios en el cronograma de ejecución
7. El sesgo en las respuestas del sujeto, las mismas dependerán del grado de conocimiento de las herramientas TICS consultada.

## Referencias bibliográficas

- Akinwamide, T. K., & Adedara, O. G. (2012). Facilitating autonomy and creativity in second language learning through cyber-tasks, hyperlinks and net-surfing. *English Language Teaching*, 5(6), 36–42. <https://doi.org/10.5539/elt.v5n6p36>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2011). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Superior*. Quito (Ecuador): Registro Oficial.

- Bañón, R. (2003). *La evaluación de la acción y de las políticas públicas*. Madrid: ediciones Diaz de Santos S.A
- Cardona, M. (2002). *Introducción a los métodos de investigación en educación*. Madrid: EOS.
- CEAACES. (2015). *Modelo de Evaluación Institucional de Universidades y Escuelas Politécnicas*. Quito (Ecuador): Consejo de Evaluación, Acreditación y aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.
- Chiroleu, A. (2009). La inclusión en la educación superior como política pública : tres experiencias en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación*, 48(5), 1–15.
- Gilakjani, A. P. (2017). A Review of the Literature on the Integration of Technology into the Learning and Teaching of English Language Skills. *International Journal of English Linguistics*. <https://doi.org/10.5539/ijel.v7n5p95>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta Ed). México: Mc Graw Hill.
- Huedo Duque, F. (2013). *El uso de las nuevas tecnologías en el aula de inglés*. Recuperado de [https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/4041/1/TFG-G\\_424.pdf](https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/4041/1/TFG-G_424.pdf).
- Kaya, H. (n.d.). Blending Technology with constructivism: Implications for an ELT classroom. *Teaching English with Technology*, 15(1), 3–13. Retrieved from <http://www.tewtjournal.org>
- Krejcie, R. y Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 38(1), 607–610.
- León, O. y Montero, I. (2003). *Métodos de investigación en psicología y educación*. España: McGraw-Hill Interamericana.
- Lopez. (2010). Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso. *Apertura Impresa*, 63–81. Retrieved from <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura4/article/view/94/105>
- Merino, M. y Martínez, A. R. (2010). *Fundamentos de evaluación de políticas públicas*. Madrid: Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios.
- Romani, J. C. C. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *Zer - Revista de Estudios de Comunicación*, 14, 285–318. <https://doi.org/10.4067/S0718-13372003000200001>
- SENPLADES. (2013). *Plan Nacional Buen Vivir 2013-2017*. Quito (Ecuador): Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo.
- SENPLADES. (2015). *Agenda Zonal ZONA 4*. Quito (Ecuador): Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo.

- SPARC (Organization), M. À., Mora Amérigo, R., & Igual Camacho, C. (2009). Utilización de las TIC en el aprendizaje autónomo del estudiante: aplicación en la asignatura Fisioterapia Cardiocirculatoria. *@tic. Revista d'innovació Educativa*, ISSN-e 1989-3477, N<sup>o</sup>. 3, 2009, Págs. 62-66, (3), 62–66. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3090521>
- Tananuraksakul, N. (n.d.). Use of facebook group as blended learning and learning management system in writing. *Teaching English with Technology*, 14(3), 3–15. Retrieved from <http://www.tewtjournal.org>
- WEF. (2014). *Global Information Technology Report 2014*. Ginebra (Suiza): World Economic Forum.

